

00 Datos relevantes | 01 Carta del Presidente | 02 Entrevista al Director General | 03 Acerca de cecabank | Misión | Presencia de Cecabank | Estructura accionarial | Actividad de Cecabank | 04 Cultura corporativa | Visión y Valores | El equipo de Cecabank | La marca Cecabank | [Entrevista Ana María Raposo Ferreira](#)

Ana María Raposo Ferreira

➤ Directora del Área de Recursos Humanos de Cecabank



implica algo más que informar a los equipos y le exige unas altas dotes de liderazgo y desarrollo de personas que facilite la adhesión de los empleados a este proyecto que ya se ha convertido en una realidad.

Para los equipos y, en general, para todos los empleados de Cecabank el principal reto es estar siempre en situación de actualización, compromiso y generación de propuestas innovadoras en un mercado cada vez más competitivo y regulado.

de nuestra entidad. Para ello Cecabank apuesta decididamente por planes de formación muy orientados a la actividad y desempeño profesional actual y a medio plazo.

Igualmente estamos inmersos en un Plan de Desarrollo Directivo que tiene como objetivo mejorar esas habilidades de liderazgo, comunicación e innovación que nuestro modelo y nuestros clientes exigen.

¿Cuál es el perfil del empleado o empleada de Cecabank?

El empleado de Cecabank se caracteriza por dos rasgos fundamentales; en primer lugar su dilatada experiencia que le permite adaptarse a diferentes situaciones y clientes; y por otro su elevado grado de especialización en el segmento de productos y servicios de carácter mayorista.

¿Cuáles considera que son los principales retos de gestión para los directivos de la entidad? ¿Y para sus equipos?

Tras un periodo en el que los directivos han tenido que gestionar la transición del modelo de negocio de Cecabank, que implicó cambios fundamentales en el cuadro directivo de la entidad, ahora nos enfrentamos a la gestión del talento en un sentido amplio. El alto grado de sofisticación de nuestra oferta así como la exigencia de nuestros clientes hacen que el directivo tenga que comunicar, lo que

¿Aprecia orgullo de pertenencia al banco? ¿Considera que Cecabank es una buena empresa para trabajar?

El grado de identificación con Cecabank podemos considerarlo muy alto. El nivel de compromiso de todos ha sido y es ejemplar. Cecabank es un lugar donde existen variadas opciones para desarrollar una profesión en un entorno diferente, relacionándonos con las mejores y más punteras entidades financieras del país y donde además el empleado encuentra un entorno agradable y motivador.

La etapa inicial del banco ha puesto "el acento en la excelencia". ¿Cómo se construye la excelencia desde la gestión de Recursos Humanos?

El desarrollo y la formación forman parte de la cultura de Cecabank. Uno de nuestros principios destaca el rigor del conocimiento como un elemento clave en la excelencia

¿Qué elemento diferencial cree que tienen los empleados de Cecabank frente a la competencia?

En primer lugar nuestro compromiso con el cliente. En Cecabank pensamos siempre en el cliente ofreciéndole propuestas de valor que mejoren sus resultados. Tenemos una fuerte orientación hacia la calidad, pero una calidad percibida por el receptor de nuestra actuación profesional.

También podemos destacar nuestra eficiencia y eficacia que nos ha hecho lograr en un corto espacio de tiempo posicionar la marca Cecabank en el mercado.