

El **Servicio Integral de Reporting y Análisis** de **Cecabank** tiene una larga tradición de búsqueda de la plena satisfacción de sus clientes, mediante la prestación de servicios cuyo nivel de calidad los haga competitivos y adecuados a sus necesidades.

Entre los servicios más importantes para lograr la satisfacción de nuestros clientes se encuentra **Pyramid**, al que se refiere la presente **POLÍTICA DE CALIDAD**.

Para alcanzar este objetivo en el **Servicio Integral de Reporting y Análisis** de **Cecabank** hemos adoptado esta Política de la Calidad, que representa el compromiso de:

- Lograr que la **satisfacción** de los **Clientes y expectativas** de las **partes interesadas** de **Pyramid** sea un pilar fundamental de nuestra estrategia:
 - /// Conocer la normativa técnica y la legislación vigente, para asesorar a nuestros clientes sobre los cambios regulatorios y operativos, con el fin de reducir sus riesgos operacionales y reputacionales.
 - /// Analizar e interpretar la normativa regulatoria y funcional, manteniendo actualizado el modelo de información, reglas de validación y plantillas, para generar los formatos de presentación ante los organismos correspondientes que deben utilizar los clientes, lo que les permite reducir esfuerzos y recursos dedicados a este fin.
 - /// Aportar una infraestructura tecnológica (SW/HW) de primer nivel: solidez, continuidad, innovación y flexibilidad.
 - /// Prestar un servicio de mantenimiento alineado con las necesidades de los clientes y con un alto nivel de disponibilidad y calidad.
- Trabajar por la **mejora continua de los servicios** ofrecidos a nuestros Clientes, intentando ser un referente de Calidad e innovación en el campo del Reporting Financiero:
 - /// Plantear Objetivos ambiciosos y alcanzables de mejora de los servicios ofrecidos.
 - /// Anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes con un contacto permanente con los organismos reguladores nacionales e internacionales.
 - /// Controlar y optimizar los procesos para asegurar las operaciones de los clientes.
- Formar y motivar a los **empleados** vinculados al desarrollo del servicio, responsabilizándolos para ofrecer siempre el más alto nivel de desempeño y ofrecer servicios de alta Calidad y soluciones innovadoras para los requerimientos de las partes interesadas.
- Actuar siempre de acuerdo con los objetivos estratégicos y fines de **Cecabank**, respetando nuestros valores: **solvencia, especialización, orientación al cliente, innovación e integridad**.
- **Mejorar continuamente** la eficacia del **Sistema** de Gestión de la Calidad

Para cumplir esta Política de la Calidad, el **Servicio Integral de Reporting y Análisis** ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad respecto a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 para el servicio de **Pyramid**.

Esta Política de la Calidad se encuentra a disposición de toda persona o entidad que la solicite.

Aprobada por la Dirección del Departamento de **Servicio Integral de Reporting y Análisis**, en Noviembre de 2017.

El Director del Servicio Integral de Reporting y Análisis

Jaime Manzano Rodríguez

