

Informe Anual | Resumen ejecutivo

cecabank

The logo for the year 2018 is composed of stylized, colorful characters. The '2' is blue with a green base. The '0' is split vertically, with blue on the left and green on the right. The '1' is blue with a small light blue square on top and a green base. The '8' is split vertically, with green on the left and blue on the right.

2018

Informe Anual
Resumen ejecutivo

Índice

P.4
Plan Estratégico
2017-2020

P.10
Creación de valor

P.18
Líneas de negocio

P.20
Cecabank en cifras

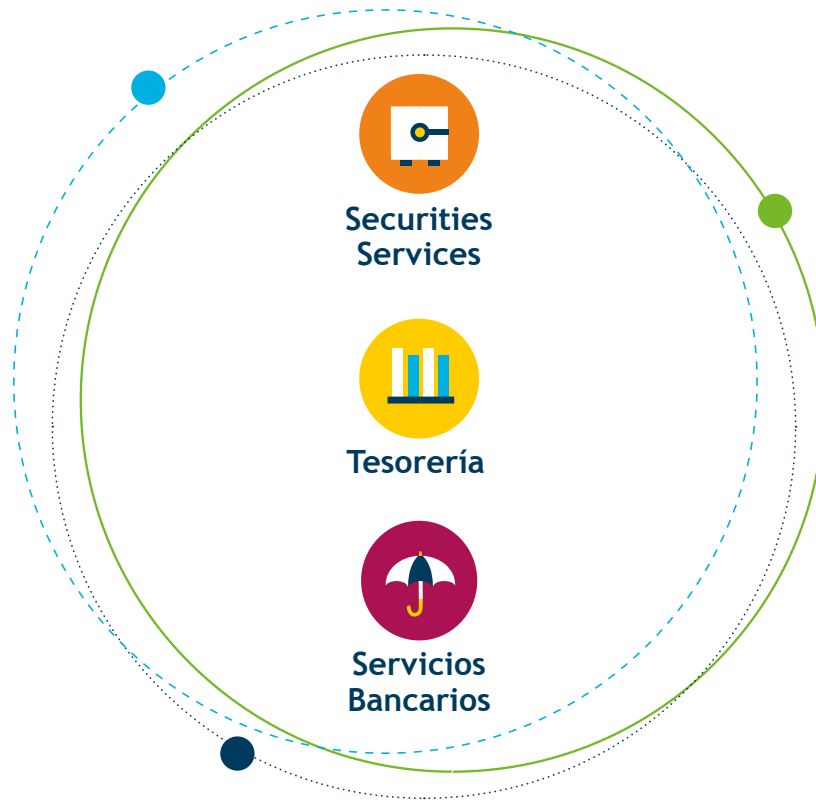


Plan Estratégico 2017-2020

Cecabank se encuentra
en el ecuador del
Plan Estratégico 2020

Líneas de actuación

En 2018 se ha continuado con el despliegue de la estrategia definida consistente en **reforzar las grandes líneas de negocio.**



Planes de transformación interna

Adicionalmente, se ha trabajado en los planes de transformación interna, con un avance significativo en su implantación.



Plan de Gestión Comercial

Intensa actividad comercial
Seguimiento comercial estandarizado



Plan de Innovación

Conceptualización de la innovación
Cultura de innovación
Proyecto Inizia



Blockchain

Niuron
Análisis de impacto
Divulgación de la tecnología



Plan de Sistemas

Esfuerzos dirigidos a las iniciativas incrementales



Plan de RSC

Plan de materialidad
Comité de RSC
Política de acción social



Gobierno Corporativo

Activación del Plan de Continuidad y Sucesión
Guía de la EBA sobre gobierno interno



Plan de Calidad

Nuevas certificaciones de calidad
Customer journey
Experiencia cliente



Plan de Eficiencia

Análisis de procesos
Robotics



Plan de Comunicación

Comunicación interna
Redes sociales
Eventos y sponsorship

Objetivos del Plan 2020

Los objetivos que el banco desea alcanzar en 2020 son:

Margen bruto

270

millones de euros

**Rentabilidad
(ROE)**

9-11%

**Eficiencia
(sin amortización)**

40-45%

**Solvencia
(TIER 1 ratio)**

20-25%

Principales hitos alcanzados en 2018

Durante el segundo año de implantación del Plan Estratégico 2020, estos son los logros alcanzados:

Margen bruto

2020
270
millones de euros

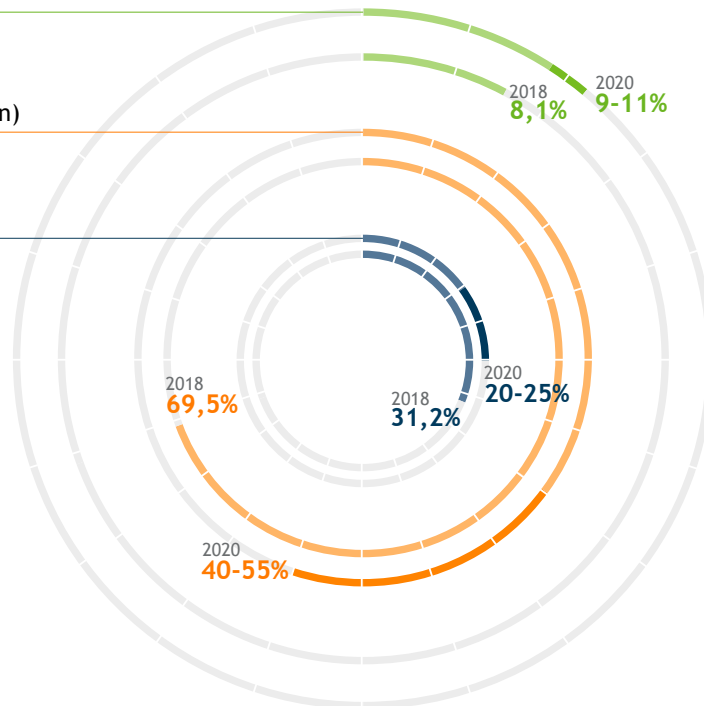


2018
249
millones de euros

Rentabilidad (ROE)

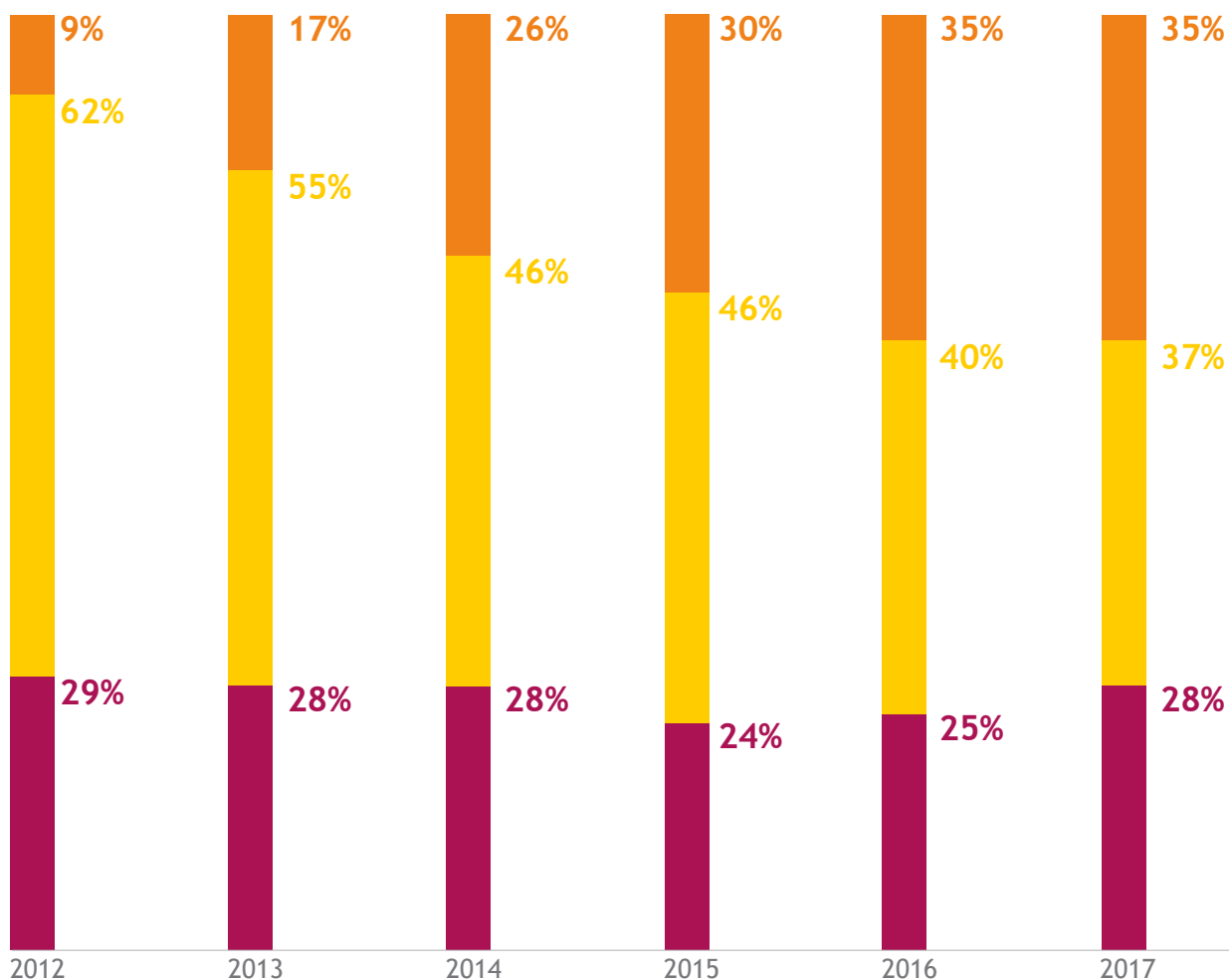
Eficiencia (sin amortización)

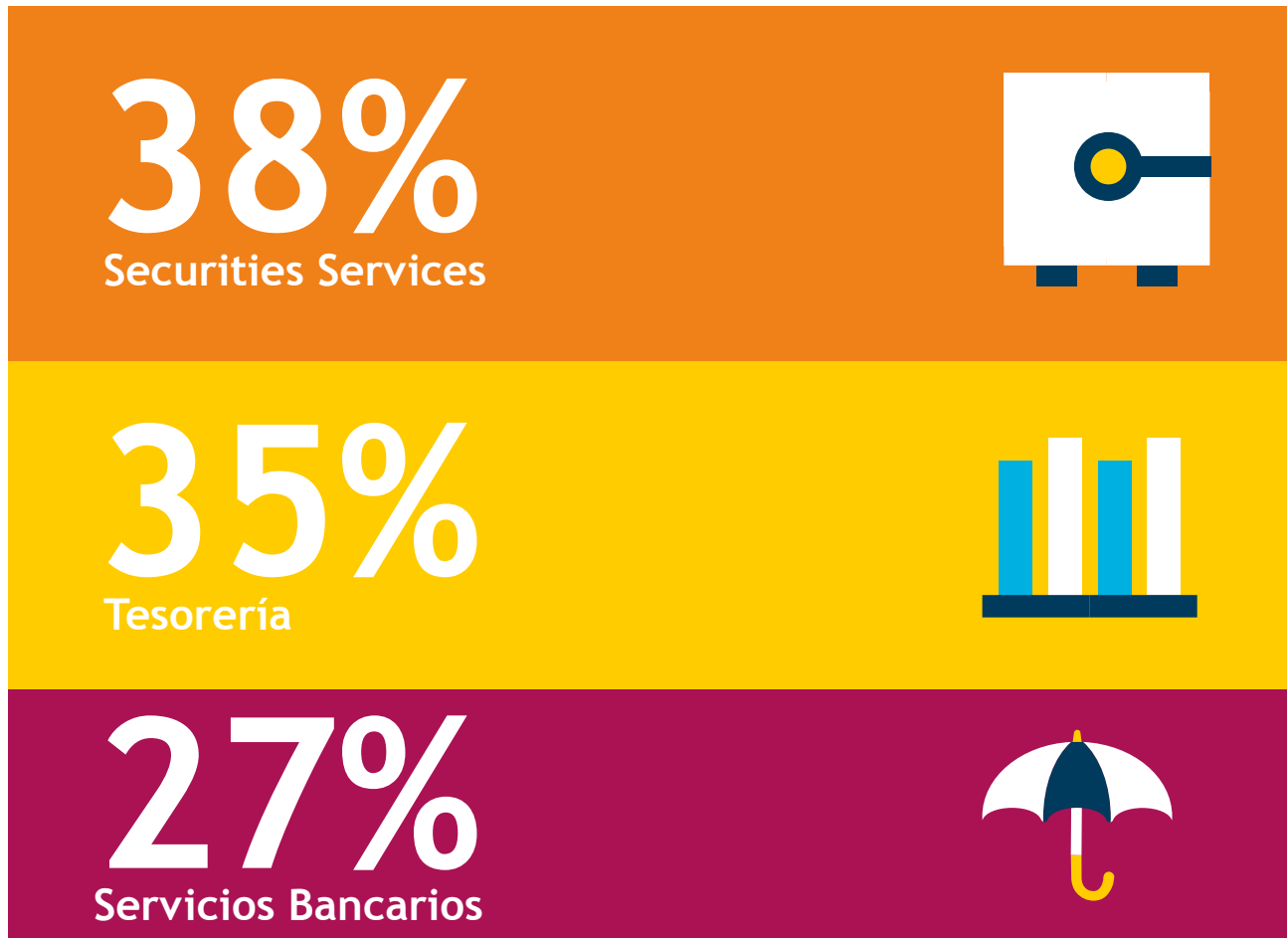
Solvencia (TIER 1 ratio)



Diversificación de ingresos

El desarrollo de este modelo de negocio ha consolidado una estructura de aportación al margen bruto más diversificada.





dic-2018



Creación de valor

Los objetivos de la entidad buscan dar respuesta a todas las expectativas de los *stakeholders* del banco

Innovación

En un mercado cada vez más exigente, la creatividad y la innovación resultan indispensables para poder ofrecer soluciones vanguardistas.

CK-Lab

Foro digital abierto a bancos y *FinTechs* con el propósito de crear y promover plataformas de colaboración alrededor de los pagos, los servicios de inversión y el *Big Data*.



Niuron

Primer consorcio Blockchain del sector financiero en España, formado por 8 entidades y liderado por Cecabank.



FINANCIAL BLOCKCHAIN CONSORTIUM

Inizia

Apostamos por la **dinamización**, **diversificación** y **disrupción** invirtiendo en empresas bajo un programa único para ayudar *startups* tecnológicas.



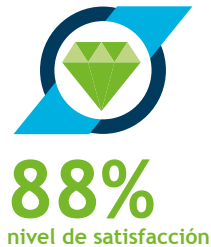
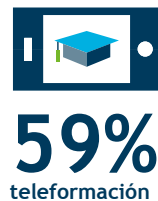
Solvencia

Una de las grandes señas de identidad de Cecabank es su elevada solvencia. Su especialidad en **Securities Services** requiere de estos niveles para mantener la confianza de nuestros clientes.



Especialización

Nuestro Plan de **Gestión del Talento “Crece”** consta de un modelo integral de gestión del desempeño, un portal de formación 2.0, políticas de movilidad interna, teletrabajo, retribución flexible, un programa de *wellness* y nuevos espacios de trabajo.



Orientación al cliente e integridad

Se ha continuado el desarrollo de las tres líneas de trabajo definidas:



Implantar **sistemas de gestión de calidad** en aquellos ámbitos donde la certificación aporte un valor diferencial.



Medir y analizar la voz del cliente.



Establecer **planes de mejora** en la calidad de nuestros procesos y experiencia de los clientes.

Cecabank ha recibido durante 2018 estos certificados.

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



Certificado del Sistema de Gestión de Compliance Penal



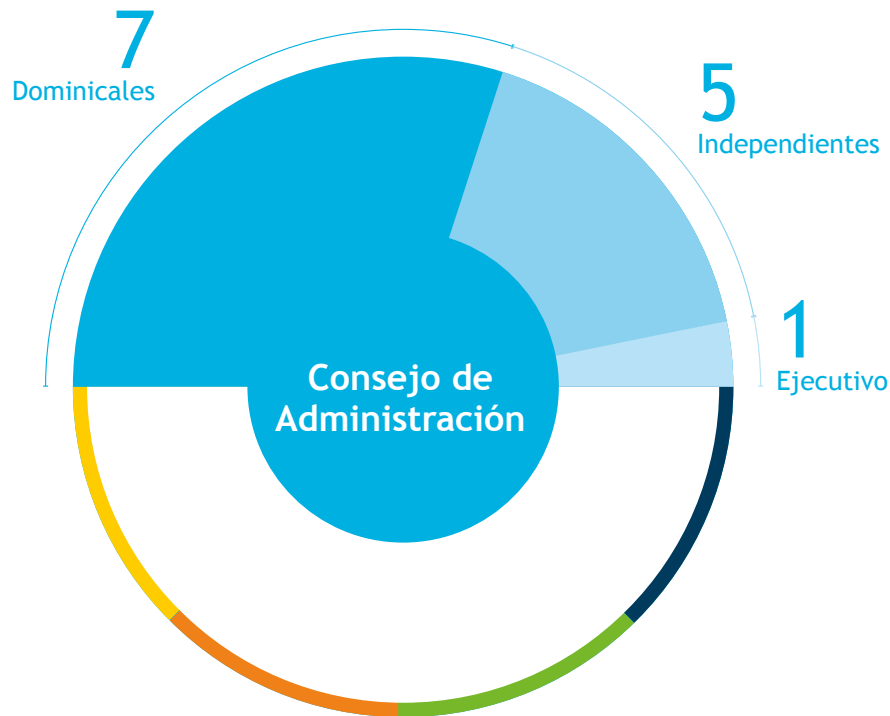
Certificado del Sistema de Gestión Energética



cecabank
Mejor banco custodio
de España en 2018

Gobierno Corporativo

El Consejo de Administración cuenta con 13 miembros (7 dominicales, 5 independientes y 1 ejecutivo) y con 4 Comisiones **especializadas** que tienen facultades de **supervisión y asesoramiento**.



Comité de Nombramientos
Presidenta
Julia Salaverría Monfort
Independiente

Comité de Remuneraciones
Presidenta
M^a del Mar Sarro
Independiente

Comité de Riesgos
Presidente
José Manuel Gómez de Miguel
Independiente

Comisión de Auditoría
Presidente
Santiago Carbó
Independiente

RSC

La **Política de RSC de Cecabank** tiene como propósito reforzar el negocio y la relación a largo plazo con los clientes y socios incorporando a la actividad sus inquietudes sociales, medioambientales y de buen gobierno.



Cultura e identidad



Capital humano



Transparencia



Innovación
en la oferta
comercial



Ética

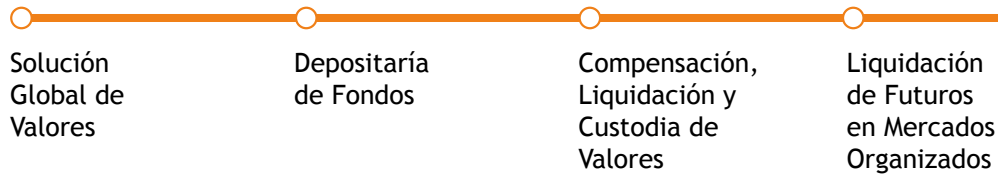


Líneas de negocio

Las cuatro líneas han seguido desarrollándose en 2018 con los siguientes avances



Securities Services



Solución Global de Valores

Completa solución omnicanal para la contratación de valores de renta variable nacional e internacional, renta fija, ETFs, fondos de inversión y de pensiones.



Flexible y modulable,
ágil y eficiente



Mifid II *Compliance*

Depositaria de Fondos

Patrimonio depositado superior a

108.000

millones €

28

sociedades gestoras

Compensación, Liquidación y Custodia de Valores

Activos bajo custodia por
encima de

136.300

millones €

Operaciones liquidadas

700.000

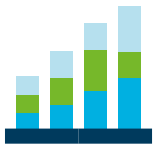
Liquidación de Futuros en Mercados Organizados



Distintas divisas y distintos tipos de
subyacentes



Acceso a las cámaras de ETD más
importantes a nivel global



Tesorería



Ejecución de Renta Variable

Mesa de ejecución de renta variable para clientes institucionales.

Debt Capital Markets

Concesión de varias operaciones de financiación a grandes empresas y apoyo a los procesos de re-financiación de diversas Comunidades Autónomas.

Soluciones Tecnológicas

Somos expertos en tecnología especializada:

RF/online

Mercados Financieros

Ofrecemos una amplia gama de activos financieros, negociando en los principales mercados nacionales e internacionales.



Creador de mercado de Deuda Pública del Tesoro Español



Miembro directo de las principales Cámaras de Contrapartida Central

Billetes

Somos líderes del mercado mayorista de billetes extranjeros en España.

Más de

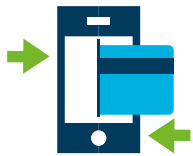
15.000

sucursales bancarias atendidas por el servicio de billetes

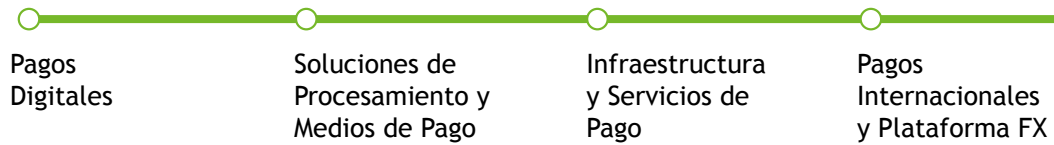
Más de

2.500

operaciones de compraventa de billetes extranjeros



Pagos



Pagos Digitales

Destacan la plataforma de pagos multipropósito en movilidad, el procesador de pagos inmediatos iSCT y la solución HCE entre otros.

Soluciones de Procesamiento y Medios de Pago

834

millones de operaciones con tarjeta

10

millones de tarjetas emitidas

Más de

132

mil comercios

Importes medios diarios liquidados

100

millones de euros

Disponibilidad de los sistemas del

99,999%

Infraestructura y Servicios de Pago

Soluciones integrales para la gestión de pagos, intercambios y descuento de efectos: representación en el SNCE, EBA, tratamiento de cheques, canalización de órdenes de pago y solución técnica SWIFT.

Cheques

118.506

Cheques gestionados

Cartera de efectos

163.050

Efectos depositados

Intercambio de operaciones SEPA (EBA y SNCE)

583.710.277

Operaciones gestionadas

Pagos Internacionales y Plataforma FX

Fx Global Payment Solution, nuestra solución para servicio de pagos transfronterizos.

Más de

80

países

Cobertura de

24

divisas diferentes



Soluciones Digitales



Digitalización de Procesos

Solución de generación de todo tipo de remesas bancarias y pasarela de pagos virtual para la venta no presencial de cualquier comercio.

Servicios de Omnicanalidad



Plataforma de banca online multidispositivo en modo servicio



Hub de apificación que permite exportar la información del backend a terceros y agregar la información de terceros



Monitor de Fraude con inteligencia colaborativa para banca online y comercio electrónico



Servicios de identidad digital en procesos de contratación y firma para clientes y no clientes en cualquier canal, tanto oficinas como banca electrónica

Business Intelligence

Ofrecemos una amplia gama de activos financieros, negociando en los principales mercados nacionales e internacionales.



Análisis de datos financieros para el perfilado integral del cliente bancario



Pyramid Analysis es una herramienta que permite la comparativa con *peers* de referencia para determinar el posicionamiento competitivo de una entidad sobre la base de los pilares SREP

Soluciones Tecnológicas

Somos expertos en tecnología especializada.



Pyramid Reporting, la solución integral de Cecabank que reduce costes regulatorios, optimiza el ciclo de envío de información (XBRL) y es compatible con los estándares EBA



Plataforma de Tesorería y Riesgos es un servicio PaaS que cubre todas las necesidades de la actividad de tesorería

Outsourcing Tecnológico

Prestamos el servicio de externalización de infraestructuras tecnológicas para entidades financieras.



Cecabank en cifras

Estos son los principales
datos de Cecabank a
diciembre de 2018

Principales cifras

Datos individuales

Activo Total

9.649.828

millones de euros

Total Patrimonio Neto

1.073.170

miles de euros

Fondos propios

1.063.402

miles de euros

Resultado del ejercicio

63.494

miles de euros

CET 1

35,83%

Balance (miles de euros)	2018
Activo Total	9.649.828
Activos financieros mantenidos para negociar	1.920.383
Activos financieros disponibles para la venta	1.478.973
Pasivos financieros mantenidos para negociar	1.376.857
Pasivos financieros a coste amortizado	6.946.340
Total Patrimonio Neto	1.073.170
Fondos Propios	1.063.402

Cuenta de resultados (miles de euros)	2018
Margen de intereses	6.308
Margen bruto	249.352
Resultado de las actividades de explotación	99.772
Resultado antes de impuestos	88.741
Resultado del ejercicio	63.494

Solvencia y Liquidez	2018
Ratio CET 1	35,83%
Recursos Propios	791.312
Recursos Propios Básico (core capital)	791.312
Ratio Liquidez a largo plazo	373%

Rating Cecabank	2018		
	Corto plazo	Largo plazo	Perspectiva
Moody's	P-2	Baa2	Estable
Fitch Ratings	F-3	BBB-	Estable
Standard & Poor's	A-2	BBB	Positiva



www.cecabank.es





cecabank