

# Formulario de Reclamación/Denuncia

Nombre:

Apellidos:

Email:

Teléfono:

Hecho reclamado/denunciado:

Fecha:

Descripción de todos los detalles que ayuden a analizar y evaluar la reclamación/denuncia:

Personas implicadas:

¿Alguien de la organización tiene conocimiento de lo ocurrido?:

Sí  No  Ns/Nc

Indique nombres:

¿Ha ocurrido en más de una ocasión?:

Si  No  Ns/Nc

Detalle la documentación que lo acredite:

(No olvide acompañarla a este formulario)

¿Afectan los hechos descritos a clientes?:

Si  No  Ns/Nc

Por favor, describa de qué manera los hechos afectan a los clientes:

¿Los hechos reclamados/denunciados tienen impacto económico? Cuantificación aproximada en euros:

Cecabank, S.A, con domicilio en la calle Alcalá nº 27 de Madrid (28014) es el responsable de los tratamientos vinculados al canal de denuncias. El teléfono de contacto a estos efectos es el 915965000 y el correo electrónico es arco@cecabank.es. Puede ejercitar sus derechos o consultas ante el Delegado de Protección de Datos (DPO), cargo que ostenta el Director de Cumplimiento Normativo de la entidad. Puede dirigirse directamente al mismo a través de las direcciones de correo electrónico o postal indicadas previamente.

La legitimación para el tratamiento de los datos deriva del consentimiento prestado. En ningún caso se cederán datos a terceros salvo obligación legal. Conservaremos sus datos durante el tiempo necesario hasta la prescripción de las acciones legales. La finalidad del tratamiento será exclusivamente la indicada por usted en las casillas marcadas a continuación.

Podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición o bien revocar el consentimiento, a través de la oficina de protección de datos, en las direcciones indicadas previamente.

Marcando la casilla, Ud. consiente expresamente el uso de sus datos a los fines indicados a continuación:

- Tramitar la denuncia, investigar sobre los hechos y resolver sobre el fondo del asunto
- Resolver dudas planteadas