

# Política de la Calidad

**Cecabank** es un banco especializado en **Securities Services**. Sus Departamentos de **Custodia y Liquidación de Valores** y **Supervisión de Depositaria** tienen una larga tradición de búsqueda de la plena satisfacción de nuestros clientes, mediante la prestación de servicios cuyo nivel de calidad los haga competitivos y adecuados a sus necesidades.

Entre los servicios más importantes para lograr la satisfacción de nuestros clientes se encuentran la realización de las actividades de control y supervisión ligadas a la función de **Depositaria de Fondos** y los comprendidos en las operaciones de **Valores**, a los cuales se refiere la presente **POLÍTICA DE CALIDAD**.

Para alcanzar este objetivo los Departamentos de **Custodia y Liquidación de Valores** y **Supervisión de Depositaria** de **Cecabank** hemos adoptado esta Política de la Calidad, que representa el compromiso de:

- Lograr que la **satisfacción** de los **Clientes** y expectativas de las **partes interesadas** en las operativas de **Valores y Depositaria de Fondos** sea un pilar fundamental de nuestra estrategia:
  - Conocer la normativa técnica y la legislación vigente, para asesorar a nuestros clientes sobre los cambios regulatorios y operativos, con el fin de reducir sus riesgos operacionales y reputacionales en la transmisión de información a los reguladores
  - Ofrecer servicios de valor añadido en cada proceso de post-contratación, dada nuestra vocación de proveedor global e independiente
- Trabajar por la **mejora continua de los servicios** ofrecidos a nuestros Clientes y resto de partes interesadas, con el propósito de ser un referente de Calidad e innovación en el campo de **Securities Services**:
  - Plantear **Objetivos** ambiciosos y alcanzables de mejora de los servicios ofrecidos
  - Controlar y optimizar los procesos para asegurar las operaciones de los clientes
- Formar y motivar a los **empleados** vinculados al desarrollo de los servicios, responsabilizándolos para ofrecer el más alto nivel de desempeño, así como servicios de alta Calidad y soluciones innovadoras a las necesidades de los Clientes.
- Actuar siempre de acuerdo con los objetivos estratégicos y fines de **Cecabank**, respetando nuestros valores: **solvencia, especialización, orientación al cliente, innovación e integridad**.
- **Mejorar continuamente** la eficacia del **Sistema de Gestión de la Calidad**

Para cumplir esta Política de la Calidad, los Departamentos de **Custodia y Liquidación de Valores** y **Supervisión de Depositaria** hemos implantado un Sistema de Gestión de la Calidad respecto a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

Esta Política de la Calidad se encuentra a disposición de toda persona o entidad que la solicite.

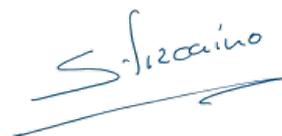
Aprobada por la Dirección de los Departamentos de **Custodia y Liquidación de Valores** y **Supervisión de Depositaria** en 2021.

La Directora de Custodia y Liquidación de Valores



Asunción Fernández López

El Director de Supervisión de Depositaria



José Carlos Sánchez-Vizcaíno Bernia