



Diebold-Nixdorf y Cecabank se unen para ofrecer una externalización integral de cajeros

Fruto de este acuerdo, las entidades financieras y otros propietarios de redes de cajeros podrán externalizar completamente los procesos, activos, recursos y responsabilidades del canal de autoservicio, sin renunciar a su imagen de marca ni a la toma de decisiones estratégicas

Con esta alianza con el líder mundial de soluciones de autoservicio, Cecabank refuerza su posicionamiento como proveedor B2B, integral y de confianza de servicios bancarios de pagos

MADRID, 5 DE NOVIEMBRE DE 2021.- [Cecabank](#), banco mayorista español especializado en *Securities Services*, Tesorería, Pagos y Soluciones Digitales, y Diebold-Nixdorf, líder mundial en el impulso del comercio electrónico para la industria bancaria y el cliente minorista, han anunciado hoy una alianza estratégica a largo plazo.

Gracias a la misma, las entidades bancarias podrán externalizar completamente su red de cajeros mediante un servicio que incorpora todos y cada uno de los elementos que requiere este canal (*ATM as a Service*): la disponibilidad y distribución del efectivo, el procesamiento nacional e internacional de operaciones en cajeros, una solución de adquisición con todas las funciones habituales disponibles en estos dispositivos y una familia de cajeros fácilmente actualizable y preparados para el futuro. Este servicio brinda además los máximos estándares de seguridad y cumplimiento regulatorio que exige el canal de autoservicio y en los que Cecabank, en su dimensión de entidad bancaria, aporta un conocimiento y una garantía fundamentales.

En la actualidad, el sector financiero se está adaptando a los nuevos hábitos de los consumidores que demandan un trato más individualizado y poder realizar operaciones en cualquier momento del día, y, como consecuencia de la pandemia, muchos prefieren hacerlo además sin contacto físico. Desde hace años, el sector financiero está inmerso en un proceso de reducción de sus redes de oficinas motivado por la concentración de entidades al que se une la imparable digitalización y por las innovaciones que permiten la realización de cada vez más operaciones en canales diferentes a la oficina.

Este nuevo entorno obliga a las entidades, simultáneamente, a seguir ofreciendo el servicio de efectivo y operaciones automatizadas, a realizar inversiones recurrentes para garantizar la actualización tecnológica, regulatoria y de seguridad de sus parques de cajeros, y, al mismo tiempo, a reducir el esfuerzo económico global del canal autoservicio.

En ese contexto, la colaboración entre Cecabank y Diebold-Nixdorf brinda un servicio integral con el que las entidades pueden aligerar las complejidades de ese canal, reduciendo sus costes internos y reduciendo sus riesgos por incumplimiento regulatorio, de seguridad o de obsolescencia.



En lo que respecta a su trayectoria en este campo, Diebold-Nixdorf es una compañía formada por expertos en tecnología que cuenta con el mayor parque de cajeros del mercado. En software de autoservicio, es líder en aplicaciones y soluciones de monitorización multifabricante para cajeros, con más de 3.300 profesionales y equipos especializados en servicios y proyectos de transición.

Por su parte, Cecabank ofrece soluciones flexibles e innovadoras de adquierecia en TPV y cajeros y de procesamiento de pagos con tarjeta, comercio electrónico y pago con móvil avaladas por más de 30 años de experiencia. Su dimensión como banco garantiza los más altos estándares de seguridad y cumplimiento normativo, procesando más de 850 millones de operaciones de tarjeta al año que suponen la liquidación de alrededor de 120 millones de euros al día con una disponibilidad del servicio superior al 99,998%. Adicionalmente, Cecabank dispone de depósitos de efectivo en toda la geografía nacional para atender inmediatamente cualquier petición de carga de cajeros automáticos y gestionar el efectivo sobrante de las descargas. Este acuerdo también permitirá a Cecabank expandir su servicio a otros países y regiones.

Según Luis Carlos Rodríguez, presidente de Diebold-Nixdorf España, “las entidades financieras demandan nuevas formas de prestación de servicios más eficientes y escalables. Esta alianza refuerza aún más nuestra oferta integral de *ATM as a Service* y nos permite cubrir el 100% de las necesidades de autoservicio de cualquier banco en España”.

Para Juan José Gutiérrez, Director Corporativo de Servicios Tecnológicos de Cecabank, “esta alianza permite a Cecabank reforzar su posicionamiento como proveedor especialista B2B de servicios bancarios de pagos al permitir a las entidades financieras delegar de forma integral su red de cajeros en su proveedor de confianza, con la tranquilidad de que van a contar con los máximos estándares de seguridad y cumplimiento regulatorio”.

Acerca de Cecabank

Cecabank es el banco mayorista español líder en *Securities Services*. Da soporte a los proyectos de negocio de las diferentes entidades financieras. Ofrece soluciones financieras y tecnológicas a la medida de sus clientes y está presente en los principales mercados europeos.

Más información sobre Cecabank en:

<https://www.cecabank.es/> - LinkedIn - Twitter

Contactos para medios

Mónica Malo	Margarita Castañeda
Directora de Comunicación-Relaciones Externas y Sostenibilidad Cecabank	Responsable de Comunicación Cecabank
+34 699 534 065	+34 649 463 005
mmalo@cecabank.es	mcastane@cecabank.es

 @Cecabank_es

Acerca de Diebold-Nixdorf

Diebold-Nixdorf, Incorporated (NYSE: DBD) es líder mundial en “connected commerce”. Automatizamos, digitalizamos y transformamos la forma en que las personas realizan sus operaciones bancarias y sus compras. Como socio de la mayoría de las 100 principales instituciones financieras del mundo y de las 25 principales cadenas de distribución globales, nuestras soluciones integradas conectan los canales digitales y físicos de manera cómoda, segura y eficiente para millones de consumidores cada día. La compañía está presente en más de 100 países con aproximadamente 22.000 empleados en todo el mundo. Visite www.DieboldNixdorf.com para obtener más información.

Twitter: @DieboldNixdorf

LinkedIn: www.linkedin.com/company/diebold

Facebook: www.facebook.com/DieboldNixdorf

YouTube: www.youtube.com/dieboldnixdorf