

ANEXO 1

**FORMULARIO PARA LA PRESENTACION DE RECLAMACIONES – QUEJAS
ANTE LA CNMV**

1.- DATOS DEL RECLAMANTE

APELLIDO 1		APELLIDO 2		NOMBRE (o DENOMINACIÓN SOCIAL)			DNI/NIF (o CIF)	
Calle		nº	piso	Localidad		Provincia	Código Postal	PAIS
Teléfono de contacto				Correo electrónico				

En caso de ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

Nº de inscripción registral en el Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios

DOMICILIO A FECTOS DE NOTIFICACIONES (si es distinto del reclamante)

APELLIDO 1		APELLIDO 2		NOMBRE (o DENOMINACIÓN SOCIAL)				
Calle		nº	piso	Localidad		Provincia	Código Postal	PAIS
Teléfono de contacto				Correo electrónico				

1 bis.- DATOS DE OTROS CO-TITULARES (si procede)

APELLIDO 1		APELLIDO 2		NOMBRE (o DENOMINACIÓN SOCIAL)			DNI/NIF (o CIF)	
APELLIDO 1		APELLIDO 2		NOMBRE (o DENOMINACIÓN SOCIAL)			DNI/NIF (o CIF)	
APELLIDO 1		APELLIDO 2		NOMBRE (o DENOMINACIÓN SOCIAL)			DNI/NIF (o CIF)	

2.- DATOS DEL REPRESENTANTE (si procede) (debe acreditarse representación)

APELLIDO 1		APELLIDO 2		NOMBRE (o DENOMINACIÓN SOCIAL)			DNI/NIF (o CIF)	
Calle		nº	piso	Localidad		Provincia	Código Postal	PAIS
Teléfono de contacto				Correo electrónico				

En caso de ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

Nº de inscripción registral en el Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios

DOMICILIO A FECTOS DE NOTIFICACIONES (si es distinto del representante)

APELLIDO 1		APELLIDO 2		NOMBRE (o DENOMINACIÓN SOCIAL)				
Calle		nº	piso	Localidad		Provincia	Código Postal	PAIS
Teléfono de contacto				Correo electrónico				

3.- DATOS DE ENTIDAD RECLAMADA

DENOMINACION								
OFICINA O SUCURSAL Nº:								
Calle		nº	Localidad			Provincia	Código Postal	PAIS

4.- MOTIVO DE RECLAMACIÓN

A.- LA RECLAMACIÓN ES SOBRE: (seleccione una opción entre las siguientes) A.1.- PRODUCTOS DE INVERSIÓN * (indique si conoce los siguientes datos)

* Acciones, obligaciones, bonos estructurados, convertibles, participaciones preferentes, permutas, warrants, etc

Nombre del producto	ISIN	Descripción

CAUSAS

Comercialización	Órdenes de compra-venta	Asesoramiento	Comisiones	Otras

 A.2.- FONDOS DE INVERSIÓN (o inversión colectiva) (indique si conoce los siguientes datos)

Nombre del fondo o IIC	ISIN	Descripción

CAUSAS

Comercialización	Suscripciones- reembolsos	Asesoramiento	Comisiones	Otras

 A.3.- SOBRE CONTRATOS DE GESTION DE CARTERAS A.4.- INCIDENCIAS EN COMPRA-VENTA DE VALORES A.5.- SOBRE OPERATIVA TELEMÁTICA A.6.- SOBRE TESTAMENTARIAS A.7.- OTRAS

B. Concreto MOTIVO: (debe aportar documentación justificante de los hechos señalados)

B.4.1.- AÑO en que se produjeron los hechos reclamados:

B.4.2.- FECHA de presentación de la reclamación
ante el Servicio Atención al Cliente de la entidad ⁽¹⁾ ⁽²⁾

⁽¹⁾ o Defensor del Cliente, en su caso⁽²⁾ Debe aportar carta enviada al Servicio Atención al Cliente y su respuesta. Si no hay respuesta, deben haber pasado dos meses desde la presentación de la reclamación ante el Servicio Atención al Cliente

