

Cultura corporativa

Para Cecabank ofrecer un servicio de calidad, tanto en la relación con los clientes como en los procesos internos, es una manera de entender y realizar nuestra actividad diaria.

Visión y Valores

Visión

Filosofía de gestión basada en la prudencia, el conocimiento experto y la apertura al cambio.

Valores

Los valores que incorpora nuestra forma de gestionar, nuestra cultura, hacen que construyamos relaciones duraderas con nuestros clientes.



El acento en la Excelencia

Cecabank pone el acento en la excelencia en el desempeño de su actividad diaria. Maximizar la excelencia en el servicio ofrecido es una de las prioridades de Cecabank

Así en enero 2015 se obtuvo la certificación ISO para Cobros y Pagos, en julio se ha obtenido la Certificación ISO 27001:2013 para Transferencias y Adeudos SEPA, y en diciembre se realizó la auditoría, con resultado

positivo, de Aenor para obtener la Certificación ISO 9001:2008 para Pyramid (reporting normativo). Se ha alineado el sistema de evaluación de la Satisfacción de Clientes con el Plan Estratégico.