

# Formulário de Reclamação/Denúncia

Nome próprio:

Apelidos:

Correio eletrónico:

Contacto telefónico:

Reclamação/denúncia:

Data:

Descrição de todos os detalhes que ajudem a analisar e a avaliar a reclamação/denúncia:

Pessoas envolvidas:

Alguém da organização tem conhecimento do ocorrido?:

Sim  Não  Ns/Nr

Indique nomes:

Aconteceu em mais do que uma ocasião?:

Sim  Não  Ns/Nr

Apresente a documentação comprovativa:

(Não se esqueça de a anexar a este formulário)

Os factos descritos afetam clientes?:

Sim  Não  Ns/Nr

Descreva de que modo é que os factos afetam os clientes:

Os factos reclamados/denunciados têm impacto económico? Quantificação aproximada em euros:

O Cecabank, S.A., com sede na calle Alcalá n.º 27 de Madrid (28014) é o responsável pelo tratamento dos dados associados ao canal de denúncias. O contacto telefónico para este efeito é 915 965 000 e o endereço de correio eletrónico é arco@cecabank.es. Pode exercer os seus direitos ou colocar questões ao Responsável pela Proteção de Dados (RPD), cargo desempenhado pela Pessoa Responsável Pela Conformidade Regulamentar da entidade. Pode contactá-lo diretamente através do correio eletrónico ou endereço postal acima indicados.

A legitimidade para o tratamento dos dados resulta do consentimento dado. Em caso algum os dados serão cedidos a terceiros, salvo por obrigação legal. Os seus dados serão conservados durante o tempo necessário até que o prazo da prescrição das ações legais tenha expirado. A finalidade do tratamento será exclusivamente a indicada por si nos campos abaixo assinalados.

Poderá exercer os direitos de acesso, retificação, eliminação, limitação, oposição ou ainda revogar o seu consentimento, contactando o gabinete de proteção de dados através dos endereços acima indicados.

Ao assinalar o campo, consente expressamente a utilização dos seus dados para os seguintes fins:

- Processar a denúncia, investigar os factos e decidir sobre o fundamento do caso
  
- Resolver dúvidas colocadas