



Área de Securities Services

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Diseño y prestación de los servicios de depositaria de fondos y liquidación, administración y custodia de valores

Junio 2023

cecabank

Política de la Calidad

Cecabank es un banco especializado en **Securities Services** con una larga tradición de búsqueda de la plena satisfacción de los clientes, mediante la prestación de servicios cuyo nivel de calidad los haga competitivos y adecuados a sus necesidades.

Para lograr la satisfacción de nuestros clientes realizamos una gestión integral de las actividades relacionadas con la Supervisión de Depositaria, la Custodia y Liquidación de Valores y demás servicios asociados, a los cuales se refiere la presente **POLÍTICA DE LA CALIDAD**.

Para alcanzar este objetivo el Área de **Securities Services** de **Cecabank** ha adoptado la presente Política de la Calidad para el **Diseño y Prestación de los servicios de depositaria de fondos y liquidación, administración y custodia de valores**, que representa el compromiso de:

- Lograr que la **satisfacción de los Clientes** y expectativas de las **Partes Interesadas** sea un pilar fundamental de nuestra estrategia:
 - Conocer la normativa técnica y la legislación vigente, para asesorar a nuestros clientes sobre los cambios regulatorios y operativos, con el fin de reducir sus riesgos operacionales y reputacionales en la transmisión de información a los reguladores
 - Ofrecer servicios de valor añadido en cada proceso de post-contratación, dada nuestra vocación de proveedor global e independiente
- Trabajar por la **mejora continua de los servicios** ofrecidos a nuestros Clientes y resto de partes interesadas, con el propósito de ser un referente de Calidad e innovación en el campo de Securities Services:
 - Plantear Objetivos ambiciosos y alcanzables de mejora de los servicios ofrecidos
 - Controlar y optimizar los procesos para asegurar las operaciones de los clientes
- Formar y motivar a los **empleados** vinculados al desarrollo de los servicios, responsabilizándolos para ofrecer el más alto nivel de desempeño, así como servicios de alta Calidad y soluciones innovadoras a las necesidades de los Clientes.
- Actuar siempre de acuerdo con los objetivos estratégicos y fines de **Cecabank**, respetando nuestros valores: **solvencia, especialización, sostenibilidad y compromiso**.
- **Mejorar continuamente** la eficacia del **Sistema de Gestión de la Calidad**.

Para cumplir esta Política de la Calidad hemos implantado un Sistema de Gestión de la Calidad respecto a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

Esta Política de la Calidad se encuentra a disposición de toda persona o entidad que la solicite.

Aprobada por la Dirección de **Custodia y Liquidación de Valores y Supervisión de Depositaria** en junio de 2023.

El Director de
Custodia y Liquidación
de Valores



Óscar Mateos López

El Director de
Supervisión de
Depositaria



José Carlos Sánchez-
Vizcaíno Bernia

