



Informe Anual 2019



Resumen ejecutivo

cecabank



Informe
Anual
2019

Resumen ejecutivo

cecabank

Índice

4

Plan Estratégico
2017-2020

12

Hitos 2019

16

Creación
de valor

22

Líneas de
negocio

32

Cecabank
en cifras

Plan Estratégico 2020



Planes de transformación interna

Proyecto de Transformación Cultural ckbeSMART

Transformación cultural y de gestión del talento
Uso de metodologías *agile*
Red de cambio

Plan de Sostenibilidad

Huella de Carbono
Proyecto Papel 0
Programa “Tú Eliges”
Firma COP25

Blockchain

Niuron
Proyecto “Análisis plataforma *blockchain* Personas Jurídicas”
Divulgación de la tecnología

Plan de Sistemas

Esfuerzos dirigidos a las iniciativas incrementales
Avances del Squad Digital Workplace

Plan de Innovación

Refuerzo de la innovación de Servicios Tecnológicos
Foro sectorial “*Innovation in Fintech*”
Niuron, CK-Lab e Inizia

Gobierno Corporativo

Autoevaluación anual del Consejo
Creación de la Unidad de Control Global de Riesgos

Plan de Calidad

Certificación
Huella de Carbono
Customer journey
Experiencia del cliente

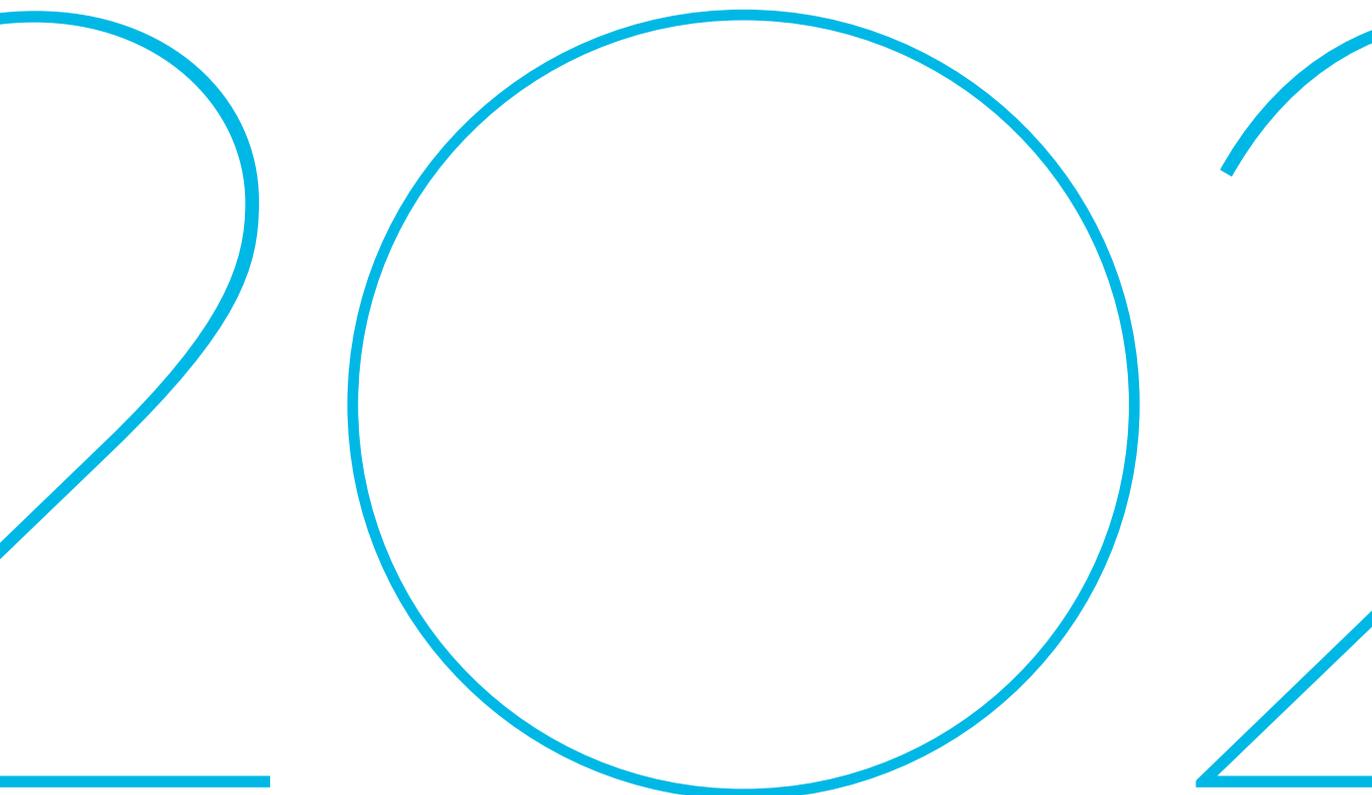
Plan de Eficiencia

Análisis de procesos
Robotización de procesos

Plan de Comunicación

Comunicación interna
Redes sociales
Eventos y esponsorización

Plan Estratégico 2017-2020



Líneas de actuación

En 2019 se ha continuado con el despliegue de la estrategia definida, adaptándonos al contexto cuando era necesario.



Principales hitos alcanzados en 2019

Durante el tercer año de implantación del Plan Estratégico 2020, estos son algunos de los logros que hemos alcanzado:

Eficiencia (sin amortización)

56,4%

Solvencia (Ratio CET 1)

35,2%



Principales Datos 2019

Margen bruto

210

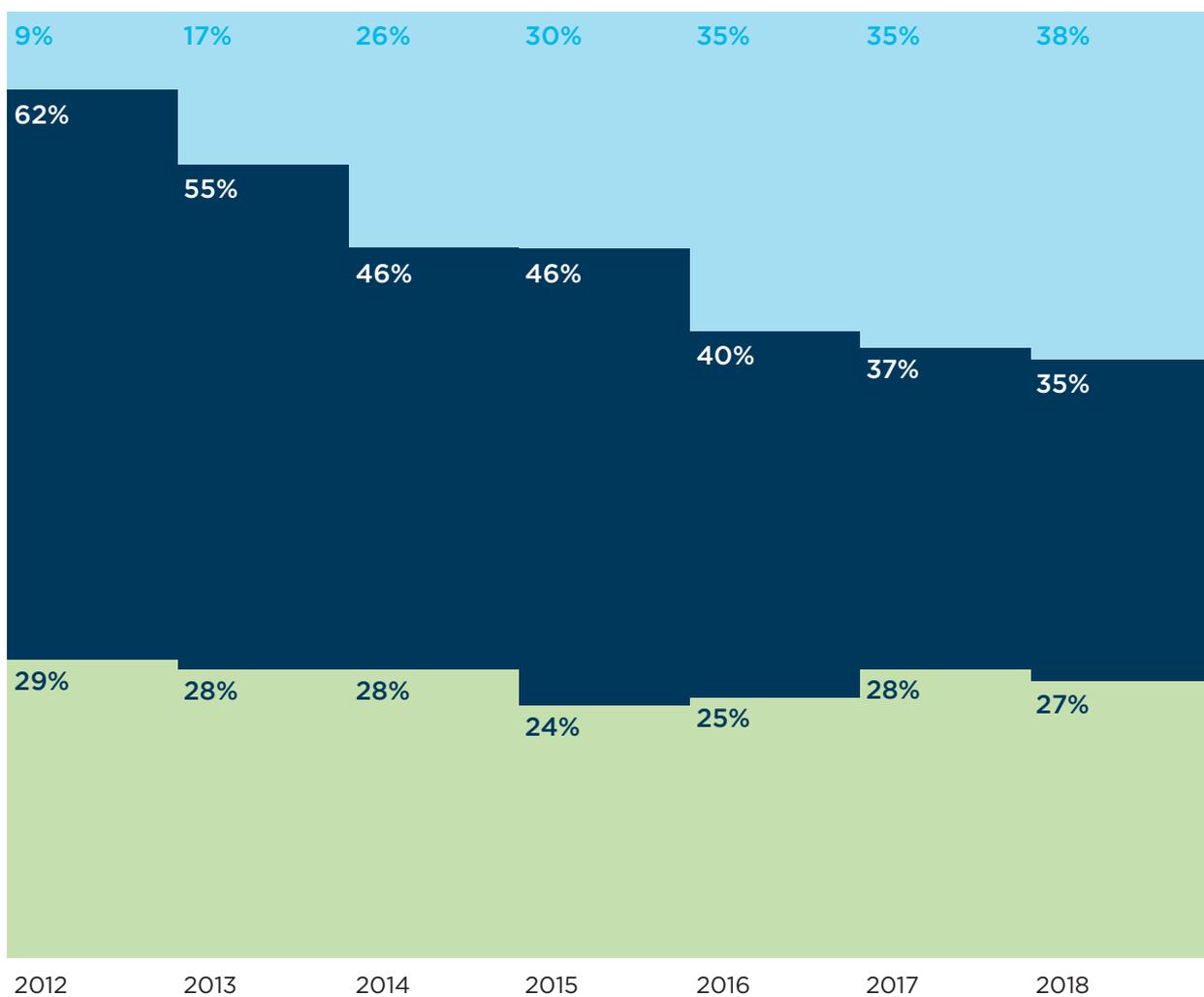
millones de euros

Rentabilidad (ROE)

5,2%

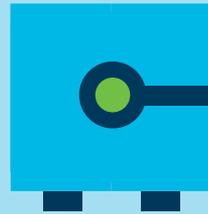
Diversificación de ingresos

El desarrollo de este modelo de negocio ha consolidado una estructura de aportación al margen bruto más diversificada.



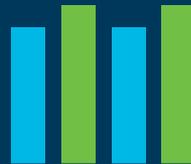
42%

Securities Services



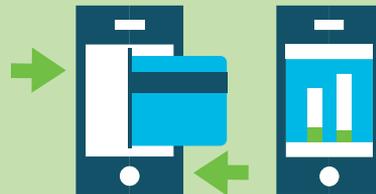
29%

Tesorería



29%

Pagos y Soluciones
Digitales



2019

Hitos 2019

Estos son los principales logros que hemos conseguido en 2019



cecabank

Enero

Spain Investors Day

Más de 1.200 invitados acudieron a la décima edición del *Spain Investors Day*, promocionada por Cecabank entre otras entidades.



Febrero

Certificado Gestión Energética AENOR

AENOR reconoció la gestión eficiente de la energía por parte de la entidad, otorgándole el Certificado de Gestión Energética.



Mayo

S&P mejora el rating de Cecabank

El *rating* a largo plazo de Cecabank pasó de BBB a BBB+, destacando la fortaleza de capital de la entidad.



Junio

Premio al mejor banco custodio

Cecabank recibió por tercer año consecutivo el premio al mejor banco custodio a nivel nacional, lo que demostró su liderazgo en depositaria y custodia de valores.



Septiembre

Aliados de los ODS

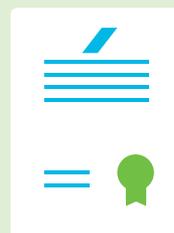
Cecabank formó parte de la iniciativa "Mi Plan es la Agenda 2030", una de las más importantes a nivel mundial para la sostenibilidad empresarial.



Octubre

La Escuela de Formación Bancaria certificó a más de 4.000 empleados

La Escuela de Formación de Cecabank certificó a más de 4.000 empleados en la Ley de Contratos de Crédito Inmobiliario.



Marzo

Adhesión Código Global de Conducta del Mercado de Divisas

Cecabank se adhirió al Código Global de Conducta del Mercado de Divisas, reforzando así su apuesta por la transparencia y la calidad a nivel global.



Abril

Jornada ck-Lab

Más de 200 profesionales de banca y *fintech* asistieron a la nueva jornada de ck-Lab, donde se analizaron los desafíos del entorno digital en el sector financiero.



Julio

Más de 150.000 millones de euros bajo custodia

Cecabank superó los 150.000 millones de euros bajo custodia, cifra récord en el sector que situó a la entidad a la cabeza de los custodios de valores.



Agosto

Programa Tú Eliges

Cecabank donó 100.000 euros a 15 proyectos de acción social que fueron elegidos por sus empleados. Más del 80% de la plantilla participó en esta edición.



Noviembre

Evento *Securities Services*

Cecabank organizó por sexto año el principal foro de *post-trading* español, al que asistieron más de 200 profesionales del sector.



Diciembre

Evento *Innovation in Fintech*

La entidad participó en el foro sectorial "*Innovation in Fintech*" con el objetivo de potenciar la innovación junto con *startups* del sector.

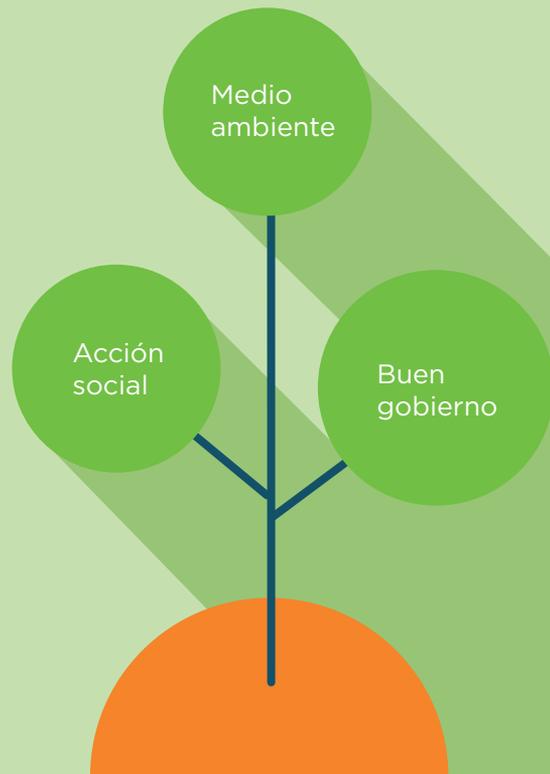


Creación de valor

Los objetivos de la entidad buscan dar respuesta a todas las expectativas de los *stakeholders* del banco

Sostenibilidad

La Política de Sostenibilidad de Cecabank tiene como propósito reforzar el negocio y la relación a largo plazo con los clientes y socios incorporando a la actividad sus inquietudes sociales, medioambientales y de buen gobierno.



Solvencia

Una de las grandes señas de identidad de Cecabank es su elevada solvencia. Su especialidad en **Securities Services** requiere de estos niveles para mantener la confianza de los clientes.

Ratio CET 1

35,2%

A 31 de diciembre de 2019



Orientación al cliente e integridad

Se ha continuado el desarrollo de las tres líneas de trabajo definidas:

1

Implantar sistemas de gestión de calidad en aquellos ámbitos donde la certificación aporte un valor diferencial.

2

Medir y analizar la voz del cliente.

3

Establecer planes de mejora en la calidad de los procesos y experiencia de los clientes.

Cecabank ha recibido durante 2019 estos reconocimientos



GE - 010/2011

Certificado de Gestión Energética



Verificación de la Huella de Carbono



cecabank
Mejor banco custodio de España en 2019

Gobierno Corporativo

El Consejo de Administración cuenta con 12 miembros (7 dominicales, 4 independientes y 1 ejecutivo) y con 4 Comisiones especializadas que tienen facultades de supervisión y asesoramiento.



Comité de
Nombramientos

Presidenta
Julia Salaverría
Monfort

Independiente

Comité de
Remuneraciones

Presidenta
M^a del Mar
Sarro Álvarez

Independiente

Comité
de Riesgos

Presidenta
Carmen
Motellón García

Independiente

Comisión
de Auditoría

Presidente
Santiago
Carbó Valverde

Independiente

Innovación

En un mercado cada vez más exigente, la creatividad y la innovación resultan indispensables para poder ofrecer soluciones vanguardistas.

ck-Lab

Foro digital abierto a bancos y *fintechs* con el propósito de crear y promover plataformas de colaboración alrededor de los pagos, los servicios de inversión y el *Big Data*.



Niuron

Primer consorcio *blockchain* del sector financiero en España, formado por 8 entidades y liderado por Cecabank.

FINANCIAL BLOCKCHAIN CONSORTIUM

Inizia

Apostamos por la dinamización, diversificación y disrupción invirtiendo en empresas bajo un programa único para ayudar a *startups* tecnológicas.



Especialización

Nuestro Plan de Gestión del Talento “Crece” consta de un modelo integral de gestión del desempeño, un portal de formación 2.0, políticas de movilidad interna, teletrabajo, retribución flexible, un programa de *wellness* y nuevos espacios de trabajo.



Horas de formación

21.691



Teleformación

53%



Participación de la plantilla

100%



Formación presencial

47%



Nivel del satisfacción

83%

Líneas de negocio

Las cuatro líneas
han seguido
desarrollándose
en 2019 con los
siguientes avances



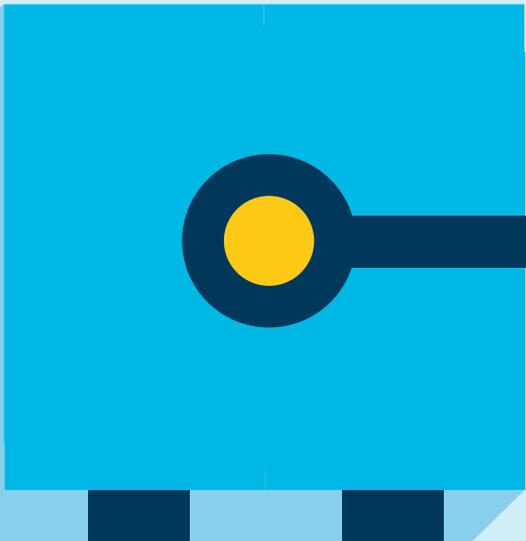
Securities Services

Liquidación de
Futuros en Mercados
Organizados

Compensación,
Liquidación y
Custodia de
Valores

Depositaría
de Fondos

Solución
Global de
Valores



Acceso a la liquidación de futuros y opciones permitiendo una **gestión automatizada y eficiente de esta operativa**

Acceso a las cámaras de ETD más importantes a nivel global

+5,7

millones de contratos liquidados

Activos bajo custodia por encima de

164.000

millones

Operaciones liquidadas

653.000

Patrimonio depositado superior a

119.100

millones

29

sociedades gestoras

Completa **solución omnicanal** para la contratación de valores de renta variable nacional e internacional, renta fija, ETFs, fondos de inversión y de pensiones

Flexible y modulable,
ágil y eficiente

MiFID II *Compliance*

Tesorería

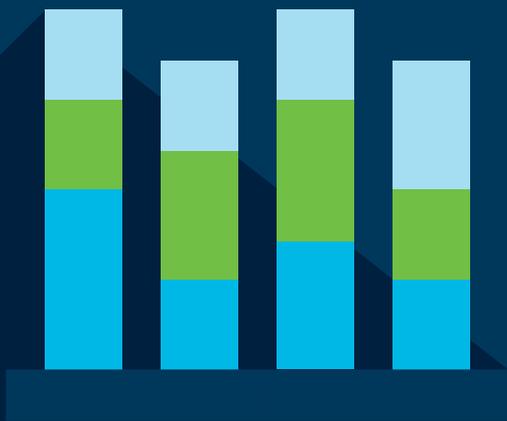
Ejecución
de Renta
Variable

*Debt
Capital
Markets*

Soluciones
Tecnológicas

Mercados
Financieros

Billetes



Mesa de ejecución de
renta variable para clientes
institucionales.

Concesión de varias
operaciones de financiación
a grandes empresas y
apoyo a los procesos de
re-financiación de diversas
comunidades autónomas.

Servicio PaaS para las necesidades
de la actividad de tesorería

Expertos en tecnología
especializada.

Creador de mercado de **Deuda
Pública del Tesoro Español**

Cecabank ofrece una **amplia
gama de activos financieros**,
negociando en los
principales mercados
nacionales e internacionales.

Miembro directo de las principales
Cámaras de Contrapartida Central

Más de
2.500
operaciones de
compraventa de
billetes extranjeros

Más de
14.000
sucursales bancarias
atendidas por el
servicio de billetes

**Líderes del mercado
mayorista de billetes
extranjeros** en España.

Pagos

Pagos Internacionales y Plataforma FX

Infraestructura y Servicios de Pago

Soluciones de Procesamiento y Medios de Pago

Pagos Digitales



Fx Global Payment Solution,
**solución para el servicio
de pagos transfronterizos**

Más de
80
países

Soluciones integrales para la **gestión de pagos, intercambios y descuento de efectos**: representación en el SNCE, EBA, tratamiento de cheques, canalización de órdenes de pago y solución técnica SWIFT

Cheques
110.727
cheques gestionados

Cartera de efectos
173.669
efectos depositados

Intercambio de operaciones SEPA (EBA y SNCE)

583
millones de operaciones gestionadas

858
millones de operaciones
con tarjeta

10
millones de tarjetas
procesadas

Más de
150
mil comercios

**Importes medios
diarios liquidados**
120
millones de euros

**Disponibilidad de
los sistemas del**
99,997%

Destacan la **plataforma “ealia” de pagos multipropósito** en movilidad, el sistema de compras en comercios electrónicos C2eR y la solución HCE entre otros

30
millones de operaciones
procesadas por Bizum

Soluciones Digitales

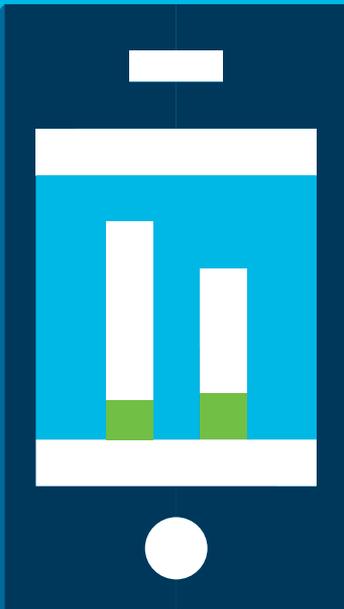
Digitalización de Procesos

Servicios de Omnicanalidad

Business Intelligence

Soluciones Tecnológicas

Outsourcing Tecnológico



Generación de todo tipo de **remesas bancarias y pasarela de pagos virtual**

Hub de apificación que permite exportar la información del *backend* a terceros

Monitor de Fraude con **inteligencia colaborativa**

Servicios de **identidad digital** en procesos de contratación y firma

Durante 2019 se han llevado a cabo desarrollos para **facilitar la incorporación del estándar 3D secure 2.2**

Pyramid Analysis es una herramienta que permite la comparativa con *peers* de referencia para determinar el posicionamiento competitivo

Se ha puesto en producción una **plataforma de aplicación que da cumplimiento a la nueva normativa PSD2**

Pyramid Reporting, la solución integral de Cecabank que reduce costes regulatorios, optimiza el ciclo de envío de información (XBRL) y es compatible con los estándares EBA

La **Plataforma de Tesorería y Riesgos** es un servicio PaaS que cubre todas las necesidades de la actividad de tesorería

Los servicios de **outsourcing tecnológico** están especialmente cualificados para entidades financieras, aseguradoras y redes de pagos, así como para nuevos perfiles, como el sector *fintech*

Cecabank en cifras

Estos son los principales
datos de Cecabank a
diciembre de 2019

Datos individuales

Activo Total

11.719.500

miles de euros

Total Patrimonio Neto

1.106.684

miles de euros

Fondos propios

1.087.635

miles de euros

Resultado del ejercicio

45.185

miles de euros

Ratio CET 1

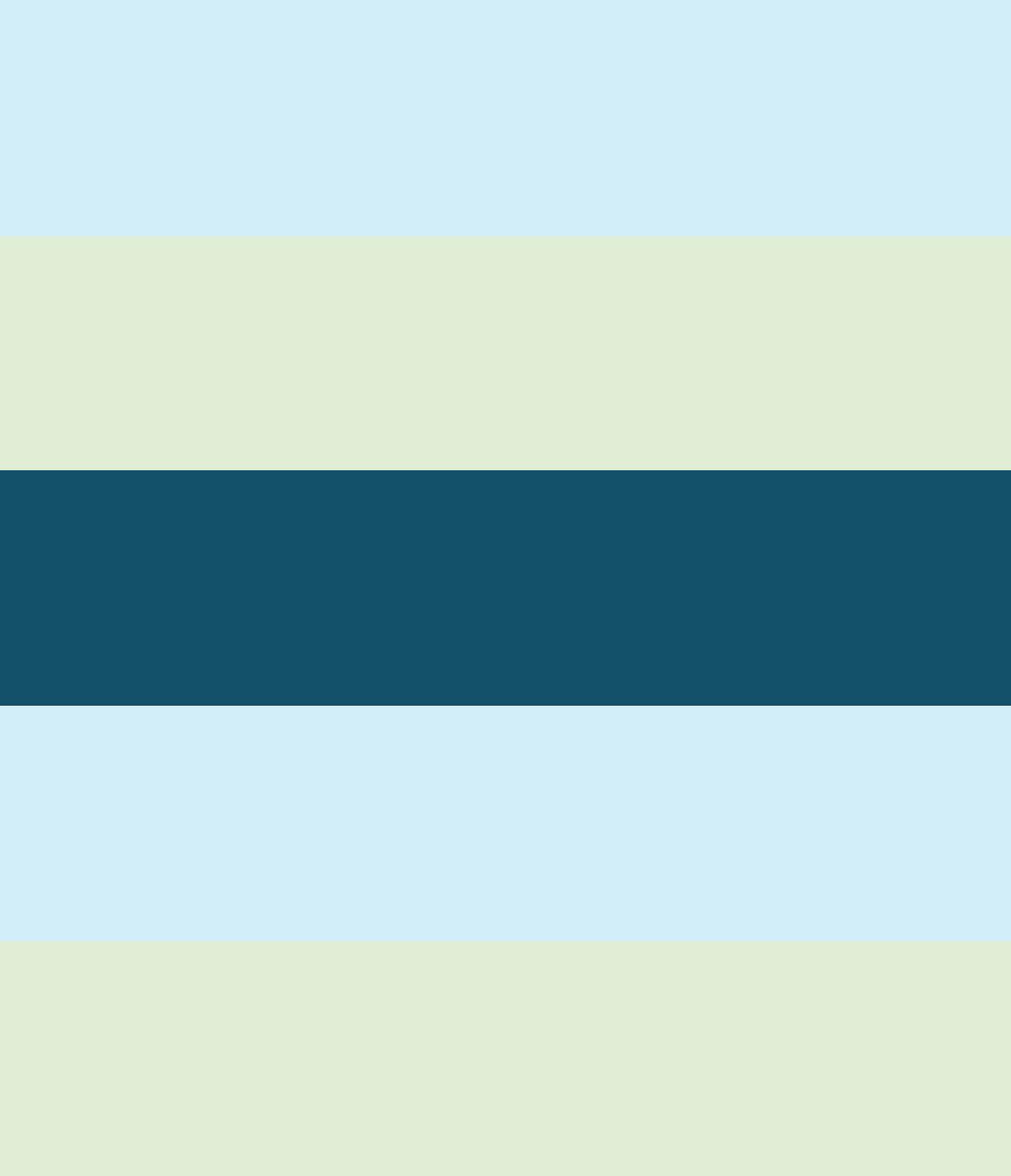
35,2%

Balance (miles de euros)	2019
Activo Total	11.719.500
Activos financieros mantenidos para negociar	1.849.540
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	2.072.461
Pasivos financieros mantenidos para negociar	1.211.746
Pasivos financieros a coste amortizado	9.211.764
Total Patrimonio Neto	1.106.684
Fondos Propios	1.087.635

Cuenta de resultados (miles de euros)	2019
Margen de intereses	-13.484
Margen bruto	210.253
Resultado de las actividades de explotación	62.031
Resultado antes de impuestos	63.057
Resultado del ejercicio	45.185

Solvencia y Liquidez	2019
Ratio CET 1	35,2%
Recursos Propios	1.087.635 €
Recursos Propios Básico (<i>core capital</i>)	858.758 €
Ratio Liquidez a largo plazo	324%

Rating Cecabank	2019		
	Corto plazo	Largo plazo	Perspectiva
Moody's	P-2	Baa2	Estable
Fitch	F3	BBB-	Estable
Standard & Poor's	A-2	BBB+	Estable





Informe
Anual
2019

Resumen ejecutivo

cecabank



Informe anual online

