

# Política de la Calidad

La **Plataforma Tecnológica de Reporting** de Cecabank tiene una larga tradición de búsqueda de la plena satisfacción de sus clientes, mediante la prestación de servicios cuyo nivel de calidad los haga competitivos y adecuados a sus necesidades.

Entre los servicios más importantes para lograr la satisfacción de nuestros clientes se encuentra **Pyramid**, al que se refiere la presente **POLÍTICA DE CALIDAD**.

Para alcanzar este objetivo en la **Plataforma Tecnológica de Reporting** de Cecabank hemos adoptado esta Política de la Calidad, que representa el compromiso de:

- Lograr que la **satisfacción** de los **Clientes** y expectativas de las **partes interesadas** de **Pyramid** sea un pilar fundamental de nuestra estrategia:
  - Conocer la normativa técnica y la legislación vigente, para asesorar a nuestros clientes sobre los cambios regulatorios y operativos, con el fin de reducir sus riesgos operacionales y reputacionales.
  - Analizar e interpretar la normativa regulatoria y funcional, manteniendo actualizado el modelo de información, reglas de validación y plantillas, para generar los formatos de presentación ante los organismos correspondientes que deben utilizar los clientes, lo que les permite reducir esfuerzos y recursos dedicados a este fin.
  - Aportar una infraestructura tecnológica (SW/HW) de primer nivel: solidez, continuidad, innovación y flexibilidad.
  - Prestar un servicio de mantenimiento alineado con las necesidades de los clientes y con un alto nivel de disponibilidad y calidad.
- Trabajar por la **mejora continua** de los **servicios** ofrecidos a nuestros **Clientes** y resto de partes interesadas, intentando ser un referente de **Calidad** e **innovación** en el campo del **Reporting Financiero**:
  - Plantear **Objetivos** ambiciosos y alcanzables de mejora de los servicios ofrecidos.
  - Anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes con un contacto permanente con los organismos reguladores nacionales e internacionales.
  - Controlar y optimizar los procesos para asegurar las operaciones de los clientes.
- Formar y motivar a los **empleados** vinculados al desarrollo del servicio, responsabilizándolos para ofrecer siempre el más alto nivel de desempeño y ofrecer servicios de alta **Calidad** y soluciones innovadoras para los requerimientos de las partes interesadas.
- Actuar siempre de acuerdo con los objetivos estratégicos y fines de **Cecabank**, respetando nuestros valores: **solvencia, especialización, orientación al cliente, innovación e integridad**.
- **Mejorar continuamente** la eficacia del **Sistema** de Gestión de la Calidad.

Para cumplir esta Política de la Calidad, la **Plataforma Tecnológica de Reporting** ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad respecto a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 para el servicio de **Pyramid**.

Esta Política de la Calidad se encuentra a disposición de toda persona o entidad que la solicite.

Aprobada por la Dirección del Departamento de la **Plataforma Tecnológica de Reporting** en 2020.

El Director de Plataforma Tecnológica de Reporting



Juan Carlos Valero Caballero