

Empresas & Finanzas 'I Jornada Regulación Financiera: La Importancia de la Ciberresiliencia en el Sector Financiero y la Llegada de DORA'



De izquierda a derecha: Antonio Lorenzo ('elEconomista.es'), Manuel Torres (CaixaBank), Ana Villaverde (Unicaja), Gabriela Giannattasio (Veritran), Gustavo Lozano (ING) y Pablo de Andrés (Cecabank). DAVID GARCÍA

La banca celebra la llegada del reglamento DORA como una oportunidad de mejora

La normativa europea entrará en vigor a mediados de enero con todo el sector financiero preparado

J. A. MADRID.

El número de ciberataques no deja de crecer desde hace años. Sin embargo, no es tanto el número como la complejidad de estos lo que más preocupa el tejido empresarial. Las compañías que conforman el sector financiero en las que se incluyen bancos, aseguradoras, *brokers* de seguros, fondos de inversión o los proveedores de servicios digitales que trabajan con ellos, son unas de las predilectas para recibir ciberataques, bien sea para obtener recursos económicos o datos comprometidos.

El reglamento DORA, que entra en vigor a mediados del próximo mes de enero, tiene como objetivo que el sector financiero y los proveedores TIC puedan seguir funcionando de forma resiliente en el caso de que sufran una grave perturbación operativa. Sobre esto puso el foco la primera mesa de deba-

te de la I Jornada Regulación Financiera: La Importancia de la Ciberresiliencia en el Sector Financiero y la Llegada de DORA organizado por elEconomista.es.

El encuentro contó con la participación de Manuel Torres, director del proyecto DORA en CaixaBank; Ana Villaverde, directora de Continuidad del Negocio y Resiliencia Operativa de Unicaja; Gabriela Giannattasio, VP de EMEA de Veritran; Gustavo Lozano, CISO de ING y Pablo de Andrés, director de Medios Tecnológicos de Cecabank.

En el sector hay unanimidad en cuanto a la utilidad de DORA. "Este reglamento tiene un alcance amplísimo, que va a llegar a muchos ámbitos", adelantó Ana Villaverde, directora de Continuidad del Negocio y Resiliencia Operativa de Unicaja. Igual de optimista se mostró Manuel Torres, director del proyecto DORA en CaixaBank: "Ya lo

La norma pone el foco, entre otras cosas, en la importancia de la cadena de suministro

hemos adoptado en gran parte porque viene a cubrir ciertas cosas en las que ya estábamos trabajando. Cogemos la normativa con mucho cariño aunque no está siendo sencilla, porque el diablo está en los detalles. Pero en general, agradecemos el reglamento, creemos que nos va a ayudar".

La norma, entre otras cosas, va a garantizar la estabilidad del sistema financiero, que en los últimos años se ha enfrentado a una importante transformación. "Venimos de un mundo presencial en el que to-

das las transacciones eran físicas y en poco tiempo hemos pasado a un mundo digital. Esto trae consigo un montón de beneficios, pero también vulnerabilidades, así como una dependencia del mundo tecnológico. Nos hacemos vulnerables, tanto por un ciberataque como desde el punto de vista operacional. Esto hace indispensable que exista DORA y mecanismos para prevenir y que se actúe lo más rápido posible", detalló Gabriela Giannattasio, VP de EMEA de Veritran.

Una dependencia que no se limite únicamente al ámbito tecnológico, DORA también pone el foco sobre los proveedores y la cadena de suministros. Es por esto que se presenta fundamental la colaboración entre todos los agentes implicados. "Las entidades hemos alcanzado un nivel de dependencia altísimos, tenemos unos niveles de externalización muy amplios. Esto se ha

captado muy bien por el regulador. DORA viene a ordenar toda la regulación que teníamos, además implica también al Consejo de Administración. Nos facilita mucho las cosas", celebró el director de Medios Tecnológicos de Cecabank.

Para esto es importante que tanto las entidades financieras como sus proveedores trabajen de manera coordinada y ambas partes cumplan con los requisitos de seguridad. "Hay que exigir un nivel de cumplimiento. Hasta ahora las relaciones con los *partner* se basaban más en procesos administrativos y ahora se ha abierto un nuevo escalón más detallado que se basa en pruebas técnicas y de seguridad. Ese nivel y ese salto es en el que todos tenemos que estar unidos y colaborar en la prevención y en mejorar los tiempos cuando surge un incidente serio", matizó Gustavo Lozano, CISO de ING.

“Nos ayuda a llegar a donde hace seis años no podíamos. Se abre un horizonte esperanzador”

Para el director del proyecto DORA de CaixaBank, Manuel Torres, esta nueva regulación abre un nuevo horizonte de posibilidades: “Nos ayuda a llegar a donde hace seis años no podíamos llegar. La supervisión directa nos ayudará en este sentido. Se abre un horizonte esperanzador”.

Y no solo ayudará al sector bancario, los clientes de este también se verán beneficiados con la puesta en marcha de la norma. “Uno de los principales retos que afrontamos es trasladar los beneficios a la sociedad a la vez que protegemos la resiliencia del sector. Para mi eso

“Es indispensable que exista DORA para prevenir los ataques y que se actúe de manera rápida”

Los ciberataques han experimentado un importante crecimiento en los últimos años. Hasta tal punto que se han incrementado casi un 510% en ocho años, según datos del ministerio del Interior. Las entidades financieras por la información que manejan son más vulnerables a este tipo de ataques. “Venimos de un mundo presencial en el que todas las transacciones eran físicas y en poco tiempo hemos pasado a un mundo digital. Esto trae consigo un montón de beneficios, pero también vulnerabilidades, así como una dependencia del mundo tecnológico. Nos hacemos vulnerables, tanto por un ciberataque como desde

“Algunos proveedores tendrán que abandonar el sector porque no están preparados”

Para el director de Medios Tecnológicos de Cecabank el gran problema que tiene que afrontar DORA recae en los proveedores, ya que en muchos casos no tienen ni el tamaño ni la infraestructura de las entidades bancarias. “El reto también dependerá de la escala. No es lo mismo para CaixaBank o Unicaja que para otros bancos más pequeños, el impacto es mucho mayor en las organizaciones pequeñas. Los grandes en estos años nos hemos preparado para un reto que sino sería muy complejo”, detalló. “Los proveedores son el problema. Las entidades financieras no

esa es la clave. DORA es el servicio que garantiza la seguridad a nuestros clientes”, explicó.

Para poder llegar a este último paso, las entidades del sector llevan años trabajando en este campo y preparando a sus equipos para que todo funcione a la perfección para cuando entre en vigor. Una tarea que se ha llevado a cabo sin restar eficiencia al resto de áreas de la compañía. “Se ha compaginado la actividad de toda la empresa por lo que se añade un grado adicional de dificultad porque no se han dejado de hacer cosas. No ha equipos duplicados. Las áreas involucradas son las que son y trabajan fantásticamente”, matizó.

Pese a que CaixaBank ya había realizado un trabajo previo, Torres reconoce que la interpretación del texto ha sido un reto. “Es un proyecto de incertidumbres, hay muchos matices que complican la ecua-

ción. Es un proyecto muy heterogéneo y transversal y esto nos presenta un gran reto”, destacó el director del proyecto DORA durante su intervención.

el punto de vista operacional. Esto hace indispensable que exista DORA y mecanismos para prevenir y que se actúe lo más rápido posible”, detalló Gabriela Giannattasio, VP de EMEA de Veritrans. Uno de los retos de la norma DORA es incluir a la cadena de suministros, porque muchas de los ataques llegan por las vulnerabilidades de los proveedores. “Para nosotros como proveedores y partners le damos la bienvenida a la normativa porque es una de las tantas certificaciones que tenemos pero a la vez es una regulación garantiza la estabilidad del sistema financiero”, apuntó Giannattasio.

Para poder garantizar esa estabilidad de la industria, es necesario que todos los agentes remen en la misma dirección. “Es fundamental la selección de esos partners que nos van a ayudar. Los nuevos jugadores hacen del sistema un sistema más vulnerable porque muchas

veces tienen poca experiencia o no han avanzado tanto en la digitalización. Es clave trabajar con partners certificados”, destacó la vicepresidente de Europa de la compañía Veritrans.

hemos tenido más remedio que adaptarnos, además luego DORA también se adaptará. El problema puede venir porque algunos proveedores tengan que abandonar el sector porque no están preparados”, denunció el directivo de Cecabank. Para que estos proveedores no se queden fuera del sector, todas las partes deben trabajar coordinadas. Esto, en parte, es posible gracias a DORA. “Las entidades hemos alcanzado un nivel de dependencia altísimos, tenemos unos niveles de externalización muy amplios. Esto se ha captado muy bien por el regulador. DORA viene a ordenar toda la regulación que teníamos, además implica también al Consejo de Administración. Nos facilita mucho las cosas”, explicó el director de Medios Tecnológicos de Cecabank.

De Andrés destacó también que



Manuel Torres
Director del proyecto DORA en CaixaBank



Gabriela Giannattasio
VP de EMEA de Veritrans



Pablo de Andrés
Director de Medios Tecnológicos de Cecabank

hay que buscar una estrategia de resiliencia operativa y un análisis de riesgos para retroalimentar la estrategia y así tener un control de los proveedores”.

“El reglamento es coherente con las normativas que teníamos previamente”

La banca se caracteriza por ser un sector muy regulado y pese a que esto puede parecer a veces un impedimento, con lo que respeta a la norma DORA ha sido una ventaja. “El reglamento es coherente con las normativas que teníamos previamente. Somos un sector muy regulado. Adaptarnos a DORA es un reto, pero no estamos teniendo que realizar un giro trascendental, solo nos tenemos que adaptar”, explicó la directora de Continuidad del Negocio y Resiliencia Operativa de Unicaja. “DORA nos recuerda a un modelo de gestión de riesgo. En nuestro caso ha habido ajustes de segunda línea, se ha formalizado la gestión de riesgos de terceros... Pero no han sido grandes cambios significativos”.

Un giro que no acabará el 17 de enero cuando la normativa entre en vigor, Villaverde apunta a que después de esa fecha todavía habrá camino por recorrer. “Esto es un proceso de mejora continua. La implantación de la norma estará lista el 17 de enero pero después tenemos que seguir trabajando y mejorando”, pronosticó.

“Lo vemos como una oportunidad de mejora con una alta colaboración del sector”

El CISO de ING es muy optimista con la llegada de la normativa DORA. “Lo vemos como una oportunidad de mejorar. Creemos que no hay nada mejor en base a seguridad y continuidad de negocio y en la madurez de los negocios. Es una oportunidad de mejorar. También existe una alta colaboración en el sector. Nosotros en ING ya tenemos integrado multitud de los requisitos que DORA impone”, adelantó el directivo.

Para Lozano, uno de los objetivos de DORA es “fortalecer la resiliencia de todo el ecosistema. A final hay que hablar del ciudadano, porque también es positivo para ellos. La normativa en el punto final aumenta el nivel de protección de los clientes”.

Para poder garantizar esta seguridad para los clientes finales, es vital la colaboración entre todos los agentes del sector. “Hay que exigir un nivel de cumplimiento. Hasta ahora las relaciones con los partners se basaban más en procesos administrativos y ahora se ha abierto un nuevo escalón más detallado que se basa en pruebas técnicas y de seguridad. Ese nivel y



Ana Villaverde
Directora de Continuidad del Negocio y Resiliencia Operativa de Unicaja

Pese que el trabajo previo y el trabajo posterior es largo, el balance que hace la directora de Continuidad del Negocio y Resiliencia Operativa de Unicaja es positivo. “Este reglamento tiene un alcance amplísimo, que va a llegar a muchos ámbitos”, celebró. Un alcance del que no quedan exentos los clientes de las entidades financieras pese a que en la gran mayoría de los casos desconocen los pormenores de la normativa. “No se ha dejado de hacer nada de cara al cliente. No ha habido impacto al cliente porque es nuestro trabajo”, apuntó la directiva de la entidad financiera.



Gustavo Lozano
CISO de ING

ese salto es en el que todos tenemos que estar unidos y colaborar en la prevención y en mejorar los tiempos cuando surge un incidente serio”, matizó Gustavo Lozano, CISO de ING.

Además, el directivo de ING aprovechó también su intervención para destacar que pese a que el calendario establecido por Europa “es muy exigente” su principal prioridad es “cumplir con la regulación establecida. La seguridad es clave”. Un cumplimiento que depende de cada empresa. “La interpretación de la norma es compleja y cada entidad puede tener una diferente. En ING el mapeo previo ya lo teníamos hecho”, celebró el CISO de la entidad financiera.