

ANEXO

PLANTILLA PARA LA PRESENTACIÓN DE RECLAMACIONES

PRESENTACIÓN DE UNA RECLAMACIÓN

(para su envío por el cliente al proveedor de servicios de criptoactivos)

1.a. Información relativa al reclamante

Apellido(s)/Nombre de la entidad jurídica

.....

Nombre:

.....

EUID o, en su defecto, número de registro nacional o número de identificación:

.....

Identificador de entidad jurídica (si se dispone de él):

.....

Referencia del cliente (si se dispone de ella):

.....

Dirección (calle, número, piso) (para las entidades jurídicas, domicilio social):

.....

Código postal:

.....

Localidad:

.....

País:

.....

Teléfono:

.....

Correo electrónico:

.....

1.b. Datos de contacto (si son distintos de los facilitados en el punto 1.a):

Apellido(s)/Nombre de la entidad jurídica

.....

Nombre:

.....

Dirección (calle, número, piso) (para las entidades jurídicas, domicilio social):

.....

Código postal:

.....

Localidad:

.....

País:

.....

Teléfono:

.....

Correo electrónico:

.....

2.a. Información sobre el representante legal (si procede) (un poder u otro documento oficial como prueba del nombramiento del representante, que debe facilitarse en un anexo al presente formulario)

Apellido(s)/Nombre de la entidad jurídica

.....

Nombre:

.....

Número de registro y LEI (si se dispone de él):

.....

Dirección (calle, número, piso) (para las entidades jurídicas, domicilio social):

.....

Código postal:

.....

Localidad:

.....

País:

.....

Teléfono:

.....

Correo electrónico:

.....

2.b. Datos de contacto (si son distintos de los facilitados en el punto 2.a):

Apellido(s)/Nombre de la entidad jurídica

.....

Nombre:

.....

Dirección (calle, número, piso) (para las entidades jurídicas, domicilio social):

.....

Código postal:

.....

Localidad:

.....

País:

.....

Teléfono:

.....

Correo electrónico:

.....

3. Información relativa a la reclamación

- 3.a. **Referencia completa del servicio de criptoactivos al que se refiere la reclamación (es decir, nombre del proveedor de servicios de criptoactivos, número de referencia del servicio de criptoactivos u otras referencias de las operaciones pertinentes, etc.)**

.....
.....
.....

- 3.b. **Descripción del objeto de la reclamación**

.....
.....
.....

Facílese toda documentación justificativa de los hechos mencionados.

- 3.c. **Fecha o fechas de los hechos que han llevado a la reclamación**

.....
.....
.....

- 3.d. **Descripción de los daños, pérdidas o perjuicios causados (si procede)**

.....
.....
.....

- 3.e. **Otras observaciones o información pertinente (si procede)**

.....
.....
.....

En (lugar), a (fecha)

FIRMA

RECLAMANTE/REPRESENTANTE LEGAL DEL RECLAMANTE

Documentación facilitada (marque la casilla correspondiente):

Poder u otro documento oficial como prueba del nombramiento del representante

☐

Copia de los documentos contractuales de las inversiones objeto de la reclamación

☐

Otros documentos justificativos de la reclamación:

☐

.....
.....
.....