



Cecabank renueva la certificación AENOR que avala la excelencia en sus servicios de postcontratación

La entidad ha renovado la certificación AENOR del sistema de gestión de los Servicios de Depositaria de Fondos y Custodia y Liquidación de Valores según la norma ISO 9001, reconocimiento que recibe desde 2005, reafirmando así su compromiso con la excelencia y la mejora continua

La auditoría destaca la robusta red de controles, la sistemática de seguimiento de la satisfacción de los clientes, la mejora continua mediante el desarrollo de SLAs internos y la formación especializada del equipo

Con más de 400.000 millones de euros en activos bajo custodia y cerca de 300.000 millones en patrimonio depositado, Cecabank se consolida como la principal infraestructura independiente de postcontratación en el mercado ibérico, ampliando servicios con la licencia MiCA y el lanzamiento del servicio de préstamo de valores en modalidad de agencia

MADRID, 7 DE ABRIL DE 2026.- Cecabank, banco depositario líder y entidad custodia de referencia en *Securities Services* en el mercado ibérico, con sucursales en Lisboa y Luxemburgo que refuerzan su capacidad para prestar servicios transfronterizos a la industria de la postcontratación, ha renovado la certificación AENOR del sistema de gestión de los servicios de depositaria de fondos y custodia y liquidación de valores según la norma ISO 9001.

El reconocimiento refuerza un año más el compromiso de Cecabank con la excelencia y la evolución continua de la gestión de sus servicios operativos, y supone un aval al liderazgo de la entidad en el negocio de *Securities Services*, habiendo demostrado un profundo conocimiento y grado de especialización.

En la auditoría de renovación, AENOR ha valorado especialmente la robusta red de controles establecidos por el área de Supervisión para la vigilancia y control de los depósitos, la sistemática establecida para la medición y el seguimiento de la satisfacción de cliente, las iniciativas en curso destinadas a implantar SLAs internos y la diversidad de la formación ofrecida a la plantilla.

Los servicios certificados han mantenido excelentes valoraciones por parte de los clientes en las encuestas de satisfacción; en línea con ello, Cecabank ha continuado reforzando sus procesos para escuchar la voz de los clientes y establecer planes de mejora directamente derivados de su experiencia.

Cecabank ha renovado esta certificación de AENOR hasta 2029, un reconocimiento que recibe por el sistema de gestión de los Servicios de Depositaria de Fondos y Custodia y Liquidación de Valores desde

2005, habiéndose auditado un total de veintidós veces por parte de AENOR y realizándose dos tipos de auditorías anuales internas. En este tiempo, la entidad se ha adaptado a las sucesivas revisiones de la norma y a la transformación de la entidad en este período.

El reconocimiento ha sido entregado a Aurora Cuadros por Pedro Fernández García.

Aurora Cuadros, directora corporativa de Securities Services de Cecabank, ha señalado: “En un entorno de creciente complejidad operativa y regulatoria, la renovación de esta certificación pone en valor la madurez de nuestro sistema de gestión y el esfuerzo continuo de los equipos para anticipar necesidades, reforzar nuestros controles y asegurar que cada proceso evoluciona al ritmo que lo hace la industria. Nuestro objetivo es claro: impulsar servicios de alto valor añadido, plenamente alineados con las necesidades de nuestros clientes”.

Pedro Fernández García, director Región Centro de AENOR, ha afirmado que “el certificado ISO 9001 constituye una herramienta eficaz y estratégica que contribuye de manera decisiva a mejorar la eficiencia en la gestión empresarial. Su implementación permite ordenar los procesos, impulsar la mejora continua y reforzar la capacidad de las organizaciones para ofrecer productos y servicios con altos estándares de calidad. Además, aporta un valor añadido esencial: genera confianza y credibilidad ante todos los grupos de interés del banco”.

Cecabank, liderazgo e innovación de una infraestructura clave de la postcontratación

Con más de 400.000 millones de euros en activos bajo custodia y cerca de 300.000 millones en patrimonio depositado, Cecabank se posiciona como una de las infraestructuras más relevantes de la industria de la postcontratación en el mercado ibérico. Su actividad, que da servicio a más de 135 instituciones financieras, sitúa a la entidad como el mayor depositario nacional independiente y el primer proveedor nacional de servicios de liquidación y custodia.

A la escala se suma el valor diferencial de la entidad: un conocimiento especializado construido durante más de una década, una experiencia operativa que abarca toda la cadena de postcontratación y una capacidad de acompañamiento integral en ámbitos normativos, operativos y de negocio, generando economías de escala. Todo ello, manteniendo la garantía estratégica de no competir con sus clientes.

En paralelo, Cecabank incorpora de forma constante nuevos servicios para adaptarse a la evolución del mercado. En 2025, obtuvo la licencia MiCA, convirtiéndose en el primer banco custodio B2B en España registrado en ESMA para la custodia y prestación de servicios institucionales de criptoactivos.

Asimismo, la entidad puso en marcha su servicio de préstamo de valores en modalidad de agencia y se convirtió en el primer agente prestamista español participando de la primera operación de ‘*agency securities lending*’ plenamente doméstica del mercado nacional. Hito que impulsa la creación de un modelo local especializado, alineado con las mejores prácticas internacionales en gestión de colateral, eficiencia operativa y transparencia, y refuerza el compromiso de Cecabank con la innovación constante en la prestación de servicios de postcontratación.

Acerca de Cecabank

Cecabank es el banco custodio de referencia en *Securities Services* en España y Portugal y proveedor de soluciones especializadas para todo tipo de entidades financieras y corporaciones, nacionales e internacionales.

Más información sobre Cecabank en:

<https://www.cecabank.es/> - LinkedIn - X

Contacto para medios

Margarita Castañeda
Directora de Comunicación y Relaciones Institucionales
Cecabank
+34 649 463 005
mcastane@cecabank.es