



Cecabank y Microsoft incorporan la última tecnología en firma digital a los puestos financieros avanzados móviles de CaixaBank

Nota de prensa
Madrid 28 mayo 2014

Estos dispositivos son una de las claves tecnológicas de la entidad en su nueva estrategia comercial, CaixaNegocios, y en su nuevo modelo de oficina, A Diagonal

Cecabank y Microsoft han creado la tecnología de captura y digitalización de la firma del cliente sobre dispositivos móviles (Sistema de Firma Digitalizada o SFD) utilizada por CaixaBank en sus nuevos puestos financieros avanzados. Estos dispositivos son una de las claves tecnológicas de la entidad en su nueva estrategia comercial, CaixaNegocios, y en su nuevo modelo de oficina, puesto en marcha por primera vez en la oficina A Diagonal.

Los nuevos puestos financieros avanzados móviles están pensados para facilitar una relación cercana entre clientes y gestores de CaixaBank, ya que ambos comparten el terminal en el proceso de asesoramiento. Finalmente, la operación puede formalizarse en la pantalla del dispositivo mediante la firma digitalizada biométrica desarrollada por Cecabank. Además, por primera vez, el SFD se ha desarrollado en el entorno Windows 8, sistema líder en la capacidad de aunar las herramientas tradicionales de trabajo corporativas con aplicaciones móviles vanguardistas. De esta forma, ambos entornos se integran en un solo dispositivo.

Esta tecnología se ha puesto en marcha en CaixaNegocios, la nueva estrategia comercial de CaixaBank para fortalecer la vinculación de los clientes comercios, autónomos, profesionales y microempresas. Gracias a los dispositivos móviles, los gestores de CaixaBank pueden desplazarse al negocio de los clientes para asesorar y facilitar la contratación de productos y servicios desde el propio terminal del gestor. En la actualidad, hay 2.600 gestores de la entidad utilizando el sistema.

Igualmente, CaixaBank instalará puestos financieros avanzados móviles en sus oficinas A, el nuevo concepto de oficina de la entidad, que trata de dar respuesta a los nuevos comportamientos y necesidades de los clientes mediante la aproximación de la experiencia en la oficina financiera al mundo del comercio minorista. La entidad ya ha

puesto en marcha este modelo en la oficina A Diagonal, ubicada en la Avenida Diagonal de Barcelona e inaugurada en noviembre de 2013.

Firma segura de documentos con captura de datos biométricos

El propósito del SFD es sustituir la firma manuscrita de documentos físicos por documentos electrónicos en los que se almacena de forma segura y completamente legal la firma manuscrita en formato biométrico electrónico. El sistema cuenta con plena validez jurídica y garantías de seguridad tecnológica certificadas y auditadas por terceros en los ámbitos legal y técnico.

El SFD permite cumplir varios objetivos: la digitalización documental en origen mediante la firma digitalizada; la mejora de la eficiencia de los procesos de negocio; la transformación de la relación con el cliente en el entorno multicanal y, en especial, en movilidad; la reducción del riesgo operacional; el ahorro de costes; la reducción del impacto medioambiental y la prevención del fraude.

El SFD de Cecabank constituye una aplicación clave para potenciar la adopción de un abanico amplio de dispositivos Windows 8 (2 en 1, *detachable*, *tablet*, etc.), que aportan una nueva forma de trabajar más dinámica, fluida e innovadora.

El sistema ha obtenido distintos reconocimientos, tanto nacionales como internacionales, por ser una de las principales innovaciones en el sector financiero de los últimos años. En la actualidad, está implantado, utilizando dispositivos específicos o sistemas operativos anteriores a Windows 8, en más de 10.000 oficinas y más de 30.000 tabletas. En total, se estima que se han firmado con el sistema más de 500 millones de operaciones. El ámbito de aplicación abarca toda la actividad comercial y administrativa de una oficina (contratos, transacciones, solicitudes, trámites, entre otros). Participan no solo la mayor parte del sector de las entidades adheridas a CECA, sino también entidades bancarias, cooperativas de crédito y otros sectores como trabajo temporal, *retail*, hoteles, automóvil, administraciones públicas, etc.